



Projeto de Valorização dos Empregados e Empregadas

ELOGIOS



Ouvidoria

DO GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

participa.df.gov.br

Projeto de Valorização dos Empregados e Empregadas

ELOGIOS



Ouvidoria

DO GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

participa.df.gov.br

Contexto

Este relatório apresenta as ações e resultados do Projeto de Valorização dos Empregados e Empregadas – Elogios, desenvolvido pela Assessoria de Ouvidoria da Emater-DF, em conformidade com as legislações vigentes que regulamentam o acesso à informação, a gestão de ouvidoria e a prestação de serviços à sociedade.

O projeto, alinhado às orientações da **Ouvidoria-Geral do Distrito Federal** e à capacitação promovida pela **Escola de Governo do DF**, tem como objetivo reconhecer e valorizar o desempenho dos empregados da empresa, por meio da menção honrosa aos profissionais que receberam elogios registrados na Ouvidoria.

Atendimento:

- Inciso IV do artigo 45, da Lei 4.990/2012 – Acesso à Informação;
- Artigo 40, do Decreto 34.276/2015 – Acesso à Informação;
- Artigo 9º da Lei 4.896, de 31 de julho de 2012 – Gestão de Ouvidoria; e
- Artigo 5º do Decreto 36.419, de 25 de março de 2015 – Carta de Serviços.

Desenvolvimento da ação:

A premiação ocorreu durante o evento comemorativo dos 47 anos da Emater-DF, realizado na Casa do Cerrado, e contou com momentos de integração e reconhecimento.

Dentre as ações desenvolvidas, destacam-se:

- Exposição temática sobre Ouvidoria, Lei de Acesso à Informação, Dados Abertos e Cartas de Serviços, montada no hall da empresa;
- Ambiente de confraternização, com lanche e espaço para interação;
- Divulgação institucional por meio de cartazes, folders e design publicitário, produzido pelo desenhista João Alves Nogueira.

Parceiros do evento: Assessoria de Comunicação (Ascom), Unidade de Monitoramento da LAI (ULAI), Comitê de Integridade, Conformidade e Gestão de Riscos (CICOG) e Gerência de Logística (GELOG).

Aspectos Positivos

- Fortalecimento da integração entre empregados e gestores;

- Participação ativa da diretoria da Emater-DF;
- Divulgação das atribuições da Ouvidoria e das ações de transparência e integridade da empresa – da Unidade da LGPD e da Unidade de Monitoramento da LAI em atenção à legislação vigente.

Desafios

A principal dificuldade enfrentada foi a falta de recursos financeiros, superada graças ao apoio de patrocinadores e colaboradores, que contribuíram para o sucesso do evento. Destacamos em especial as produtoras do Assentamento Pequeno William, a Associação dos Servidores da Emater-DF, às profissionais Rakel Silva Massagens e a Ana Lídia Massagens e a todos os empregados e a todas empregadas que colaboraram com doações, **inclusive para a Campanha de Solidariedade**, com a arrecadação de gêneros alimentícios não perecíveis.

Receptividade da Ação

A exposição permaneceu aberta ao público até 30 de abril de 2025, fez alusão aos elogiados no exercício de 2024, e teve grande visitação de empregados da Emater-DF, servidores do Sistema Agricultura e representantes de outras instituições.

O evento de aniversário, ocorrido no dia 11 de abril de 2025, na Casa do Cerrado, foi prestigiado por diretores, empregados e colaboradores, marcando um momento de celebração e reconhecimento.

Ações de Destaque

- **Emissão de Instrução nº 115, de 08 de abril de 2025**, pela presidência da Empresa, que **concedeu a menção honrosa** aos empregados e empregadas que receberam elogios registrados na Ouvidoria da Emater-DF, atendendo aos critérios do Projeto da Assessoria de Ouvidoria em parceria com o Comitê de Integridade, Conformidade e Gestão de Riscos (CICOG), que visa à valorização dos empregados pelo excelente desempenho das suas atividades nesta Empresa.
- **Divulgação do projeto** por meio de cartazes e folders e demais design publicitário, desenvolvidos pelo desenhista João Alves Nogueira, que integrou a equipe de Ouvidoria até sua adesão ao Programa de Demissão Voluntária (PDV);
- **Homenagens** do Ouvidor, Orlando Paula Moreira Filho, aos que aderiram ao

PDV, devido a relevância dos serviços prestados e sempre elogiados;

- **Premiação simbólica** aos destaques de 2024, anunciado pelo Ouvidor Orlando Paula Moreira Filho, dos cinco empregados mais elogiados, bem como as unidades mais elogiadas. Os prêmios foram entregues pelo presidente da Emater-DF, que ressaltou a importância da excelência no atendimento à sociedade e reforçou o compromisso da empresa com a valorização profissional.
- **Registro fotográfico e cobertura institucional**, realizado pela Ascom, garantindo ampla divulgação do projeto.

CONCLUSÃO

O **Projeto de Valorização** cumpriu sua finalidade, reforçando a cultura de reconhecimento e transparência da Emater-DF. A iniciativa contribuiu para a motivação dos empregados e para o fortalecimento da imagem institucional, atendendo integralmente às exigências legais relacionadas à Ouvidoria e à Carta de Serviços.

Desta maneira, este relatório seguiu para aprovação da Presidência da empresa, no intuito de que fosse declarado o pleno atendimento ao inciso IV do artigo 45, da Lei 4.990/2012 – Acesso à Informação; Artigo 40, do Decreto 34.276/2015 – Acesso à Informação; e, ainda, ao artigo 9º da Lei 4.896, de 31 de julho de 2012 – Gestão de Ouvidoria e artigo 5º do Decreto 36.419, de 25 de março de 2015 – Carta de Serviços, uma vez que contou com a exposição dos trabalhos de ouvidoria, no hall de entrada da Empresa, bem como fez alusão ao Projeto de Valorização dos que se destacaram no período de 2024 – Elogios.





Destaque 2024

Ouvidoria
DO GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
participa.df.gov.br

EMATER-DF

1º Colocado Em Elogios

FLÁVIO BONESSO PINHEIRO

Destaque 2024

Ouvidoria
DO GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
participa.df.gov.br

EMATER-DF

2º Colocado Em Elogios

SANDRA CRISTINA DE SOUZA

Destaque 2024

Ouvidoria
DO GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
participa.df.gov.br

EMATER-DF

3º Colocado Em Elogios

ANDREIA GONCALVES C. DOS REIS

Destaque 2024

Ouvidoria
DO GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
participa.df.gov.br

EMATER-DF

4º Colocado Em Elogios

SANDRA MARIA DE LIMA E. FREITAS

Premiação
Andreia
Goncalves
Cavalcante
dos Reis

Premiação
Sandra Maria
de Lima
Evangelista
Freitas

Premiação
Zaida Regina
Almeida da
Silva

Premiados presente no Evento - abril/2025

Projeto de Valorização
Elogios para Unidades em 2024

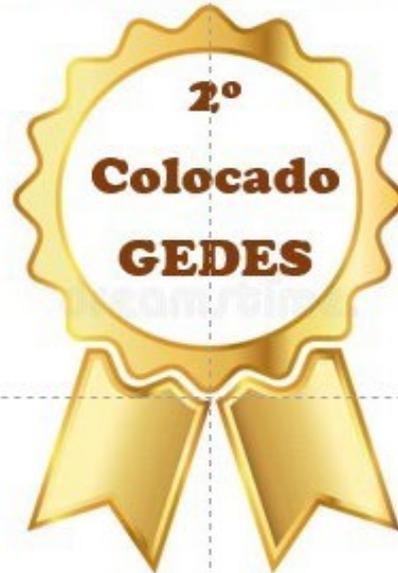


Parabenizamos pelo resultado alcançado e agradecemos o esforço para garantir os requisitos de qualidade, sempre buscando a melhoria contínua no atendimento aos que vivem no espaço rural do Distrito Federal.



Unidade mais elogiada - 1º Lugar – CEFOR

Projeto de Valorização
Elogios para Unidades em 2024



Parabenizamos pelo resultado alcançado e agradecemos o esforço para garantir os requisitos de qualidade, sempre buscando a melhoria contínua no atendimento aos que vivem no espaço rural do Distrito Federal.

