

O COMBATE AO CORONAVÍRUS

Campanha da Ouvidoria da Emater-DF
ao enfrentamento à pandemia



EMATER-DF

OUVIDORIA

O COMBATE AO CORONAVÍRUS

Campanha da Ouvidoria da Emater-DF ao enfrentamento à pandemia

Governador do Distrito Federal

Ibaneis Rocha

Presidente da Emater-DF

Denise Andrade da Fonseca

Diretora-executiva da Emater DF

Loiselene Trindade

Ouvidor da Emater-DF

Orlando Paula Moreira Filho

Publicação produzida pela Assessoria de Comunicação da Emater-DF

Chefe da Ascom

Fausto Carneiro

Repórteres

Carolina Mazzaro

Joelma Pereira

Diândria Daia

Rinaldo Costa

Produção audiovisual

Sarah Magri

Maurílio Macedo

Imagens

Organização das Nações Unidas (com intervenção da Ascom da Emater-DF)

Pexels

Pixabay

Brasília (DF), março de 2021

O COMBATE AO CORONAVÍRUS

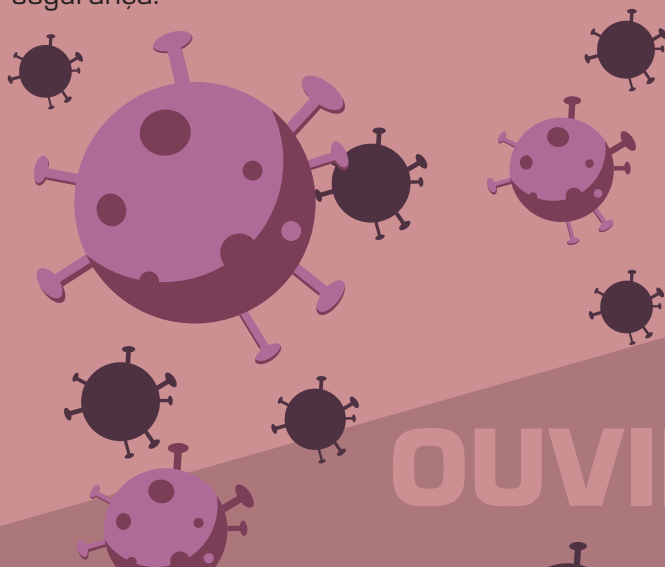
Campanha da Ouvidoria da Emater-DF ao enfrentamento à pandemia

A Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Distrito Federal (Emater-DF) tomou medidas administrativas em função da pandemia do coronavírus.

As orientações sobre a prevenção à doença devem ser seguidas por todos.

A Ouvidoria é o canal exclusivo para o recebimento de denúncias, sugestões e outras manifestações sobre a prestação dos serviços públicos relacionados à empresa.

Todos os funcionários, do quadro permanente ou não, e o pessoal terceirizado (segurança, manutenção, conservação e limpeza), estagiários e jovens aprendizes devem seguir os protocolos de segurança.



OUVIDORIA

EMATER-DF



OUVIDORIA

PARTICIPE DESTA CAMPANHA

**Na empresa, adote as medidas de segurança.
Não deixe o vírus circular!**

Ao chegar na empresa, tome os cuidados previstos na **Instrução Normativa nº 002/2021** - EMATER-DF/COADM/COFIS/PRESI.

Em especial devem ser observados os seguintes procedimentos para garantir a saúde de todos:

- I** - Limitação e organização do uso de bibliotecas ou auditórios;
- II** - Priorização das reuniões virtuais, em detrimento das presenciais;
- III** - Garantia da distância mínima de dois metros entre as pessoas;
- IV** - uso de máscaras conforme o disposto na Lei nº 6.559, de 23 de abril de 2020, e o Decreto nº 40.648, de 23 de abril de 2020;
- V** - Disponibilização de álcool em gel 70º
- VI** - Aferição de temperatura dos empregados, estagiários, colaboradores e visitantes na entrada da empresa;
- VII** - manutenção dos banheiros e demais locais da empresa higienizados e com suprimentos suficientes para possibilitar a higiene pessoal de seus usuários.



FALE COM A OUVIDORIA

Estamos aqui para ouvi-lo e buscar soluções para os problemas identificados

Caso você perceba desrespeito aos protocolos de segurança dentro da empresa, entre em contato com a Ouvidoria. Veja os canais que estão disponibilizados para a sua comodidade:

QUER FALAR COM A EMATER-DF?

PELA OUVIDORIA VOCÊ PODE FAZER:



Elogio



Denúncia



Sugestão



Reclamação



Solicitação



Informação

CANAIS DE ACESSO:



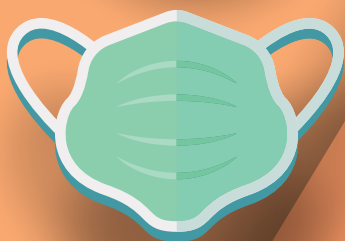
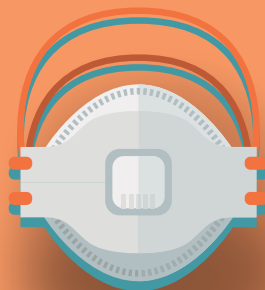
TELEFONE: 162

LIGAÇÃO GRATUITA (CELULAR/FIXO)

7h às 21h - segunda a sexta

8h às 18h - fins de semana e feriados

SEMPRE USE MÁSCARA DE PROTEÇÃO



OUVIDORIA

MANTENHA OS CUIDADOS EM CASA

Para o lar ser seu porto seguro contra a doença, é preciso adotar medidas de segurança; veja

Ao retornar para casa, adote procedimentos rígidos de prevenção, para evitar que o vírus entre em sua residência e exponha você e sua família ao risco de contaminação.



Tire os sapatos na porta



Ponha a roupa usada para lavar



LAVE BEM AS MÃOS

Lave bem as mãos



Tome um bom banho

EMATER-DF



OUVIDORIA

TODOS JUNTOS CONTRA O CORONAVÍRUS

O vírus não escolhe sexo, raça, credo ou preferência política; preserve sua vida e a dos outros

O objetivo das medidas adotadas pela Emater-DF é colaborar com a atuação do governo na luta contra a pandemia, priorizando a participação social na busca conjunta de soluções.

As ações individuais que adotamos têm impacto em toda a sociedade: às pessoas próximas, parentes, amigos e colegas de trabalho.

Faça sua parte.

Ao se proteger, você protege também os outros.



OUVIDORIA



USE MÁSCARA



**MANTENHA DISTÂNCIA
2 METROS**



USE ÁLCOOL 70º



**CONFIRA A
TEMPERATURA**

OUVIDORIA

SEJA VIGILANTE E PREVIDENTE!

Não baixe a guarda, mesmo com a vacinação já tendo sido iniciada no país

Cuide de você e de quem você ama!

E lembre-se: a Ouvidoria especializada da Emater-DF está aqui para ouvir você.



