

	PDTI – Emater-DF	Página 1 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO VIGÊNCIA DE 2013 A 2014

EMATER-DF

VERSÃO 1.2

Elaborado por GETIN	Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data _ / _ / _

	PDTI – Emater-DF	Página 2 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

Governador do Distrito Federal
Agnelo Santos Queiroz Filho

Secretaria de Estado de Agricultura e Desenvolvimento Rural
Lúcio Taveira Valadão

Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Distrito Federal
Presidente Marcelo Botton Piccin
Diretor Executivo Carlos Antônio Banci
Coordenador de Planejamento Marcelo Pereira
Gerente de Tecnologia da Informação Fernando Frazão da Silva

Equipe Técnica de Elaboração

Fernando Frazão da Silva (GETIN/Emater-DF)
Aécio Wanderley S. Prado, (GECEI/Emater-DF)
Blaiton Carvalho da Silva, (GCONV/Emater-DF)
Caroline Trince Silva, (GABIN/Emater-DF)
Edson Kubota, (GEMAP/Emater-DF)
Fabrício Portes Braga, (GETIN/Emater-DF)
Igor Pereira Alves, (GEPAR/Emater-DF)
Ivan Mendes Peixoto (GETIN/Emater-DF)
Missuky Gasparini Nascimento, (GECON/Emater-DF)

Colaboradores

Edivan Pereira da Silva (GETIN/Emater-DF)
Fábio Pinto Matos (GETIN/Emater-DF)
Flávio Rodrigo Benassule Maués Pereira (GETIN/Emater-DF)
Fredson Rodrigues Silva (GETIN/Emater-DF)
Gervásio Cardoso Vieira (GETIN/Emater-DF)

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data _ / _ / _	

	PDTI – Emater-DF	Página 3 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
15/06/2012	<1.0>	Criação pela Comissão de Elaboração do PDTI	• Fernando Frazão da Silva • Aécio Wanderley S. Prado • Blaiton Carvalho da Silva • Caroline Trince Silva • Edson Kubota • Fabrício Portes Braga • Igor Pereira Alves • Ivan Mendes Peixoto • Missuky Gasparini Nascimento
22/04/2013	<1.1>	Revisão Geral pela Comissão de Elaboração do PDTI	• Edson Kubota • Fabrício Portes Braga • Fernando Frazão da Silva • Igor Pereira Alves • Aécio Wanderley S. Prado
28/05/2013	<1.2>	Revisão Geral pelo Comitê de TI	• Bruno de Mello Aquino • Carlos Antônio Banci • João Pires da Silva Filho • Luiz Augusto Rocha • Marcelo Pereira

Elaborado por GETIN	Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data _ / _ / _

	PDTI – Emater-DF	Página 4 / 69
		Data Emissão 26/07/2013

Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF

Sumário

I. Apresentação	5
II. Template de PDTI	7
1 Introdução	8
1.1 O cenário atual da TI na Emater-DF	8
1.2 Motivação para a elaboração do PDTI	8
1.3 Alinhamento à estratégia, política e demais instrumentos de planejamento da Emater-DF	9
2 Metodologia Aplicada	10
3 Documentos de Referência	11
4 Princípios e Diretrizes	12
5 Estrutura Organizacional	12
6 Referencial Estratégico de TI	14
6.1 Identidade Organizacional	15
6.2 Missão	15
6.3 Visão	15
6.4 Valores	15
6.5 Objetivos Estratégicos de TI	16
6.6 Análise de SWOT da TI	17
6.7 Mapa Estratégico da TI	18
7 Resultados do PDTI Anterior	18
8 Inventário de Necessidades	18
8.1 Critérios de Priorização	19
8.2 Necessidades Identificadas	22
9 Plano de Metas e de Ações	38
9.1 Plano de Metas	38
9.2 Plano de Ações	40
10 Plano de Gestão de Pessoas	46
11 Plano de Investimento em Serviços e Equipamentos	46
12 Plano de Gestão de Riscos	49
12.1 Critérios de Aceitação de Riscos	50
12.2 Identificação e Tratamento dos Riscos	52
13 Proposta Orçamentária de TI	67
14 Processo de Revisão do PDTI	67
15 Fatores Críticos de Sucesso	67
16 Conclusão	68

Elaborado por GETIN	Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data _ / _ / _

	PDTI – Emater-DF	Página 5 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

Plano Diretor de TI

I. Apresentação

O Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Distrito Federal¹ (CGTI-DF) que fora instituído pelo decreto nº 33.050, de 19 de julho de 2011, e alterado através do Decreto nº 33.548 de 28 de fevereiro de 2012, através da Estratégia Geral de Tecnologia da Informação (EGTI), publicada através do decreto nº 33.528, de 10 de fevereiro de 2012, estabeleceu que todos os órgãos da Administração Direta e Indireta do Governo do Distrito Federal (GDF) devem:

- 1) Obdecir à EGTI (Decreto nº 33.528, de 10 de fevereiro de 2012);
- 2) Construir seu PDTI, conforme regulamenta a EGTI;
- 3) Submeter ao CGTIC o PDTI para aprovação, conforme disciplina o Decreto nº 33.528, de 10 de fevereiro de 2012; e
- 4) Submeter ao Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC), para conhecimento deste, todas as aquisições de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) acima de R\$100.000,00 (cem mil Reais), conforme disciplina o Decreto nº 33.373, de 1º de dezembro de 2011.

O objetivo deste documento é definir o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) que será utilizado pela Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Distrito Federal (Emater-DF) **que terá validade a partir da publicação oficial deste documento até dois anos após esta data.**

O PDTI é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação de um órgão ou entidade para um determinado período.

A Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SUTIC) da

¹ Página <http://cgti.df.gov.br>

Elaborado por GETIN	Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data _ / _ / _

	PDTI – Emater-DF	Página 6 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

Secretaria de Planejamento (SEPLAN-DF) do GDF sugeriu à Emater-DF que utilizasse, como base de elaboração deste PDTI, o “Modelo de Referência 2011-2012 de PDTI” da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI) do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG).

Esse modelo propõe a estrutura para o documento de PDTI e seus principais conteúdos, levando em consideração as normas e diretrizes vigentes na Administração Pública Federal, proporcionando, assim, segurança ao gestor de TI.

Seguem informações relevantes retiradas da apresentação do modelo proposto:

“1. A versão do modelo foi elaborada com base no Modelo de Referência 2010, esse último criado a partir do material didático do curso Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação do programa Desenvolvimento de Gestores de Tecnologia da Informação – DGTI da Escola Nacional de Administração Pública – ENAP.

2. O princípio constitucional da eficiência, assim como as disposições contidas no Decreto-Lei nº 200/1967 apontam para um processo de planejamento que possibilite o melhor uso dos recursos públicos e o cumprimento dos objetivos institucionais do órgão. Esse processo de planejamento, que na área de TI resulta no PDTI, colhe, das estratégias institucionais, as necessidades de informação e serviços de TI, propondo metas, ações e prazos, que com o auxílio dos recursos humanos, materiais e financeiros, possam satisfazer as demandas das áreas de negócio.

3. O Decreto 1.048/94, Art.1º dispõe que ao SISP cabe “o planejamento, a coordenação, a organização, a operação, o controle e a supervisão dos recursos de informação e informática dos órgãos e entidades” da administração direta, fundacional e autárquica do Poder Executivo Federal e que “deve assegurar ao Governo Federal suporte de informação adequado, dinâmico, confiável e eficaz”.²

4. A criação de Comitês de TI atuantes e elaboração de PDTIs por cada um de seus órgãos é condição inicial para que se cumpra o artigo acima.

² Nota do Autor: Esse papel é executado pela Gerência de Tecnologia da Informação (GETIN) da Emater-DF

Elaborado por GETIN	Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data _ / _ / _

	PDTI – Emater-DF	Página 7 / 69 Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

5. De acordo com a IN 04/2010:

- Art. 2º, XXII: “Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI: instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período” e
- Art. 4º: “As contratações de que trata esta Instrução Normativa deverão ser precedidas de planejamento, elaborado em harmonia com o PDTI, alinhado ao planejamento estratégico do órgão ou entidade. Parágrafo único - Inexistindo o planejamento estratégico formalmente documentado, será utilizado o documento existente no órgão ou entidade, a exemplo do Plano Plurianual ou instrumento equivalente, registrando no PDTI a ausência do planejamento estratégico do órgão ou entidade e indicando os documentos utilizados”.³

6. O PDTI é um documento do órgão, o qual deve ser produzido pelo Comitê de TI, ou por quem o Comitê designar, com auxílio da área de TI e ser assinado pela autoridade máxima do órgão ou pelo presidente do referido Comitê.”

II. Template⁴ de PDTI

O template pode ser acessado, via rede interna de computadores da EMATER DF, em (<\\storage1\Comite de TI\PDTI\PDTI.docx>).

Segundo o template, a utilização do modelo não é obrigatória: consiste em uma referência para a elaboração do PDTI.

Dessa forma, os órgãos têm a faculdade de somá-lo à outros modelos de mercado, adaptá-lo às necessidades e ao nível de maturidade de governança de sua instituição, ou ainda, adotar outra metodologia que considerem apropriada para a construção de seus

³ Nota do Autor: utilizaremos estes artigos como premissa ao desenvolvimento deste plano.

⁴ Significado: Gabarito. Fonte (http://www.dicionario-tecnico.com/definicao-significado/template_68260.html, consultado em 28/05/2013)

Elaborado por GETIN	Arquivo \\storage1\Comite de TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data _ / _ / _

	PDTI – Emater-DF	Página 8 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

PDTIs. Esta seção apresenta o template de PDTI sugerido pelo Sistema de Administração de Recursos de Informação e Informática (SISP) do MPOG, representando a estrutura e conteúdo mínimos propostos nesse modelo de referência.

O “Guia de Elaboração de PDTI”⁵, documento complementar a esse modelo de referência, provê orientações detalhadas, com exemplos e templates, sobre como elaborar cada item referenciado nesse modelo.

1 Introdução

1.1 O cenário atual da TI na Emater-DF

Atualmente a gerência de TI da Emater DF ainda tem seu principal foco no suporte da infraestrutura de TI, ficando em um plano secundário os assuntos relacionados ao desenvolvimento de sistemas, à prospecção e uso de novas tecnologias e o apoio informacional às decisões da gestão.

O último concurso público realizado pela empresa⁶ resultou na contratação de três analistas de sistemas e de dois técnicos de suporte em informática. Estes novos colaboradores se juntaram à equipe de TI que, até então, era formada pelo gerente, por um assessor de TI e por dois técnicos de informática.

Em vista a possibilidade de mudança deste cenário, espera-se que a chegada desses novos profissionais proporcione um importante avanço nos trabalhos da gerência possibilitando, assim, que novos assuntos tecnológicos sejam tratados pela empresa.

1.2 Motivação para a elaboração do PDTI

O motivo primordial para a elaboração de um PDTI é a obediência legal. Porém, há muito tempo, para que as ações e os rumos da empresa fossem bem compreendidos por todos, os funcionários da Emater-DF reivindicavam um planejamento estratégico para a empresa que estabelecesse suas metas e indicadores e que, principalmente, pudesse ser

⁵ A cópia deste guia pode ser acessada em ([\\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI - Anexo I - Guia de Elaboração de PDTI v1.0.pdf](http://storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI - Anexo I - Guia de Elaboração de PDTI v1.0.pdf)). Download efetuado a partir do site: <http://www.sisp.gov.br/guiapdti/wiki/Documento>, em 15/06/2012

⁶ O concurso foi realizado em 2009 e a contratação do primeiro grupo de profissionais ocorreu em março de 2010.

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data _ / _ / _	

	PDTI – Emater-DF	Página 9 / 69 Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

perenizado, resistindo, assim, às idiossincrasias adversas de seus futuros gestores e governos locais.

Na metade de 2011, sob a chefia do presidente, o Engenheiro Agrônomo José Leal, a empresa iniciou os trabalhos para a formulação do seu planejamento estratégico baseado na metodologia Balanced Scorecard (BSC).

Após a conclusão da formulação de seu plano foi percebido que a Gerência de TI deveria assumir um papel mais estratégico nas decisões da empresa.

Neste sentido, a Gerência de TI iniciou os trabalhos para formular, também baseado na metodologia BSC, o seu alinhamento ao plano estratégico definido.

Neste contexto, o PDTI será a principal ferramenta condutora para o alcance desse objetivo.

1.3 Alinhamento à estratégia, política e demais instrumentos de planejamento da Emater-DF

O princípio básico da construção do alinhamento estratégico, descrito a seguir, foi o planejamento estratégico da empresa. Com relação à estratégia da empresa, foram definidos os seguintes objetivos, onde estão destacados os que a TI deve ser mais atuante:

1. Promover a segurança alimentar e nutricional
2. Promover o desenvolvimento rural sustentável
- 3. Ser referência em informações sobre o espaço rural**
4. Atuar na formulação e execução de políticas públicas para o espaço rural
5. Assegurar assistência técnica e extensão rural de qualidade
6. Promover a agroecologia e a inovação tecnológica na produção e nos serviços
7. Fortalecer as organizações rurais e a gestão social participativa
8. Fomentar a geração de renda e a inclusão social e produtiva no campo

Elaborado por GETIN	Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data _ / _ / _

	PDTI – Emater-DF	Página 10 / 69 Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

9. Ter processos otimizados e alinhados com a estratégia

10. Difundir cultura estratégica e de gestão orientada a resultados

11. Aprimorar a comunicação interna

12. Fortalecer as parcerias interinstitucionais

13. Fortalecer a imagem institucional

14. Desenvolver lideranças e promover o comprometimento com os objetivos da instituição

15. Melhorar o clima organizacional

16. Desenvolver competências dos colaboradores

17. Melhorar a gestão da informação e do conhecimento

18. Aprimorar a estrutura organizacional

19. Ampliar a área de atuação para a RIDE

20. Primar pela excelência e transparência na gestão dos recursos

21. Ampliar a captação de recursos orçamentários e a geração de recursos próprios

Há proposições anuais para o investimento em TI e aquisição de materiais, planejamentos táticos das unidades de planejamento e planos operacionais da equipe de TI.

2 Metodologia Aplicada

A metodologia adotada nesse projeto foi a que está descrita no “Guia de Elaboração de PDTI do SISP” elaborado pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI) do Ministério do Planejamento.

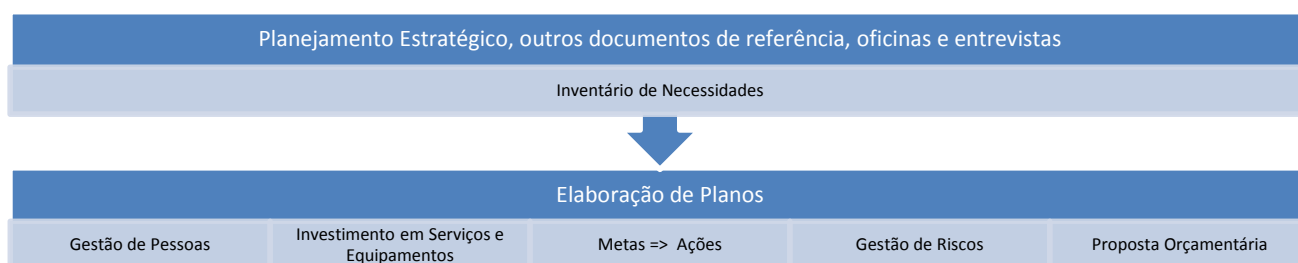
Em resumo, os trabalhos se iniciaram com entrevistas e análise dos Documentos de Referência, tais como o Planejamento Estratégico, Estrutura Organizacional, etc. A partir

Elaborado por GETIN	Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data ____/____/____

	PDTI – Emater-DF	Página 11 / 69 Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

daí foram feitos levantamentos de necessidades de TI para atender aos objetivos estratégicos e demais direcionamentos encontrados nos documentos de referência. Das necessidades derivam-se metas e ações para implementar cada uma das metas identificadas (Plano de Metas e Ações). Além disso, as necessidades dão origem a Planos Específicos, como o de Gestão de Pessoas, Investimentos em Serviços e Equipamentos, Gestão de Riscos, Proposta Orçamentária e Plano de Gestão de Riscos.

Um resumo dessa lógica de elaboração de PDTI utilizado está descrito na figura abaixo para um melhor entendimento:



A metodologia na qual o projeto está embasado contém três fases: Preparação, Diagnóstico e Planejamento. A primeira fase da elaboração do PDTI é a Preparação, na qual devem ser realizadas as tarefas necessárias para a criação de um Plano de Trabalho para elaboração do PDTI. Após a aprovação do Plano de Trabalho, inicia-se a fase de Diagnóstico, durante a qual será identificada a situação atual da TI do órgão e as necessidades as serem atendidas. A partir do Diagnóstico deve-se fazer o Planejamento. Para cada necessidade sugere-se estipular sua prioridade e uma ou mais metas e ações para seu atendimento. Estas ações podem envolver a contratação de serviços, a aquisição de equipamentos ou o uso de recursos próprios, inclusive humanos, para seu desenvolvimento.

3 Documentos de Referência

Para a condução dos trabalhos de elaboração do PDTI devem-se seguir diretrizes, padrões, normas e orientações do governo. A tabela abaixo apresenta os documentos de referência que serviram como material de apoio e consulta na elaboração do PDTI.

Elaborado por GETIN	Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data _ / _ / _

	PDTI – Emater-DF	Página 12 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

Identificador	Documento	Descrição
DR1	COBIT	Control Objectives for Information and related Technology. Guia de boas práticas dirigido para gestão de tecnologia da informação (TI).
DR2	ITIL	Information Technology Infrastructure Library. Conjunto de boas práticas a serem aplicadas na infraestrutura, operação e manutenção de serviços de tecnologia da informação (TI)
DR3	Planejamento Estratégico da EMATER DF	Documento elaborado durante a construção do Plano Estratégico da EMATER DF
DR4	Regimento Interno da EMATER DF	Define a estrutura organizacional, responsabilidades e regras de cada uma das áreas da EMATER-DF.
DR5	Guia do Processo de Elaboração de PDTI e Modelo de Referência de PDTI 2010	Documento da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação/MPOG que dispõe sobre os padrões, orientações, diretrizes e templates para elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação.

4 Princípios e Diretrizes

A partir dos documentos de referência, elencados no tópico anterior, foram estabelecidos Princípios e Diretrizes para orientar a elaboração e execução do PDTI. A tabela abaixo apresenta esses Princípios e Diretrizes.

Identificador	Princípios e Diretrizes	Origem
PD1	Todos os serviços e processos de TI, principalmente os que têm caráter crítico para a Organização, devem ser monitorados (planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados).	- COBIT - Control Objectives for Information and related Technology; - ITIL - Information Technology Infrastructure Library; - Acórdão 2.746/2010-P.

5 Estrutura Organizacional

Atualmente a área de TI da EMATER DF está subordinada à Coordenadoria de Planejamento que por sua vez é subordinada à Diretoria Executiva e Presidência. O

Elaborado por GETIN	Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data _ / _ / _

	PDTI – Emater-DF	Página 13 / 69 Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

organograma abaixo apresenta a estrutura de TI da EMATER:



Coordenadoria de Planejamento (CPLAN): além de outras atribuições também é responsável, junto com a GETIN, por planejar, organizar, coordenar e supervisionar as atividades de TI, e promover os processos de informatização da EMATER DF. Também assessora a Administração nas questões estratégicas relacionadas à Tecnologia da Informação.

Gerência de Tecnologia da Informação (GETIN): responsável pelo suporte da infra-estrutura de TI, homologação dos softwares necessários para automatização dos processos de trabalho, administração de licenças de softwares e equipamentos de comunicação, controle de acesso à rede corporativa, internet, bases de dados e acesso remoto para garantir integridade dos dados de rede, controle dos servidores de dados, equipamentos de infra-estrutura e gestão dos serviços de TI necessários ao funcionamento da rede interna, administra e gerencia políticas de segurança de TI, responsável por estudos, análise, desenvolvimento, documentação, implantação e manutenção de soluções tecnológicas para automatizar processos de trabalho. Em resumo, as **principais linhas de**

Elaborado por GETIN	Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data _ / _ / _

	PDTI – Emater-DF	Página 14 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

ação da GETIN são: 1. Elaborar, gerenciar e executar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI; 2. Administrar a Rede de Computadores; 3. Elaboração e cobrança do cumprimento das Normas e Gestão do Uso da Tecnologia da Informação na Empresa; 4. Administrar a Base Geral de Dados; 5. Desenvolvimento de Softwares; e 6. Acompanhamento e Suporte da Tecnologia da Informação da Empresa.⁷

6 Referencial Estratégico de TI

Como já foi descrito na introdução deste documento, o material a seguir foi elaborado com base no trabalho realizado pela gerência de TI para fazer o seu alinhamento estratégico.

Foram realizadas três oficinas que produziram os seguintes artefatos sugeridos pelo BSC:

Artefatos construídos na primeira oficina realizada em 24/04/2012:

1. Identidade organizacional
2. Matriz SWOT
3. Missão
4. Perspectivas
5. Objetivos Estratégicos
6. Visão de Futuro
7. Mapa Estratégico

Artefatos construídos na segunda oficina realizada em 23/05/2012:

1. Iniciativas
2. Indicadores
3. Metas e prioridades

⁷ Fonte: regimento interno da EMATER DF

Elaborado por GETIN	Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data _ / _ / _

	PDTI – Emater-DF	Página 15 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

Artefatos construídos na terceira oficina realizada em 26/06/2012:

1. Definição dos responsáveis pelas iniciativas
2. Definição dos responsáveis pelos indicadores
3. Cronograma de implantação

Seguem então as definições dos artefatos produzidos nestas oficinas:

6.1 Identidade Organizacional

1. Qual é o **NEGÓCIO** da **GETIN**?

“Prestação de serviço e soluções na área de Tecnologia da Informação”

2. Qual é a **ÁREA DE ATUAÇÃO** da **GETIN**?

“Todas as unidades organizacionais da EMATER-DF”

3. Quem é o **PÚBLICO-ALVO** da **GETIN**?

“Os colaboradores lotados nas unidades organizacionais ou parceiros indicados pela EMATER-DF”

6.2 Missão

“Assegurar o perfeito funcionamento da infraestrutura de TI e desenvolver soluções que viabilizem a comunicação e a produção dos resultados da empresa com qualidade.”

6.3 Visão

“Ser o principal coadjuvante nas ações estratégicas da EMATER DF no que se referir a Tecnologia da Informação”

6.4 Valores

- Conhecimento técnico
- Atuar com agilidade
- Respeito mútuo
- Busca de qualidade no atendimento

Elaborado por GETIN	Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data _ / _ / _

	PDTI – Emater-DF	Página 16 / 69 Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

- Procura por inovações tecnológicas
- Proatividade

6.5 Objetivos Estratégicos de TI

- **Perspectiva – Pessoas e Conhecimento**
 - Capacitar equipe
 - Estruturar uma equipe de programação
 - Ter respostas e soluções aos usuários
 - Prospectar continuamente soluções tecnológicas
- **Perspectiva - Processos**
 - Manter informações atualizadas disponíveis e seguras
 - Ser ágil nas respostas e soluções
 - Estabelecer procedimentos para atendimento
 - Manter os benefícios da GETIN superior aos custos
 - Facilitar a comunicação interna
- **Perspectiva - Produtos**
 - Disponibilizar a infraestrutura computacional de qualidade
 - Desenvolver sistemas de informação de qualidade
 - Manter projetos e normas de tecnologia atualizados
 - Propor e implementar um programa de formação continuada em TI aos usuários da empresa

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx		Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN			Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>			Data / /

	PDTI – Emater-DF	Página 17 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

6.6 Análise de SWOT da TI⁸

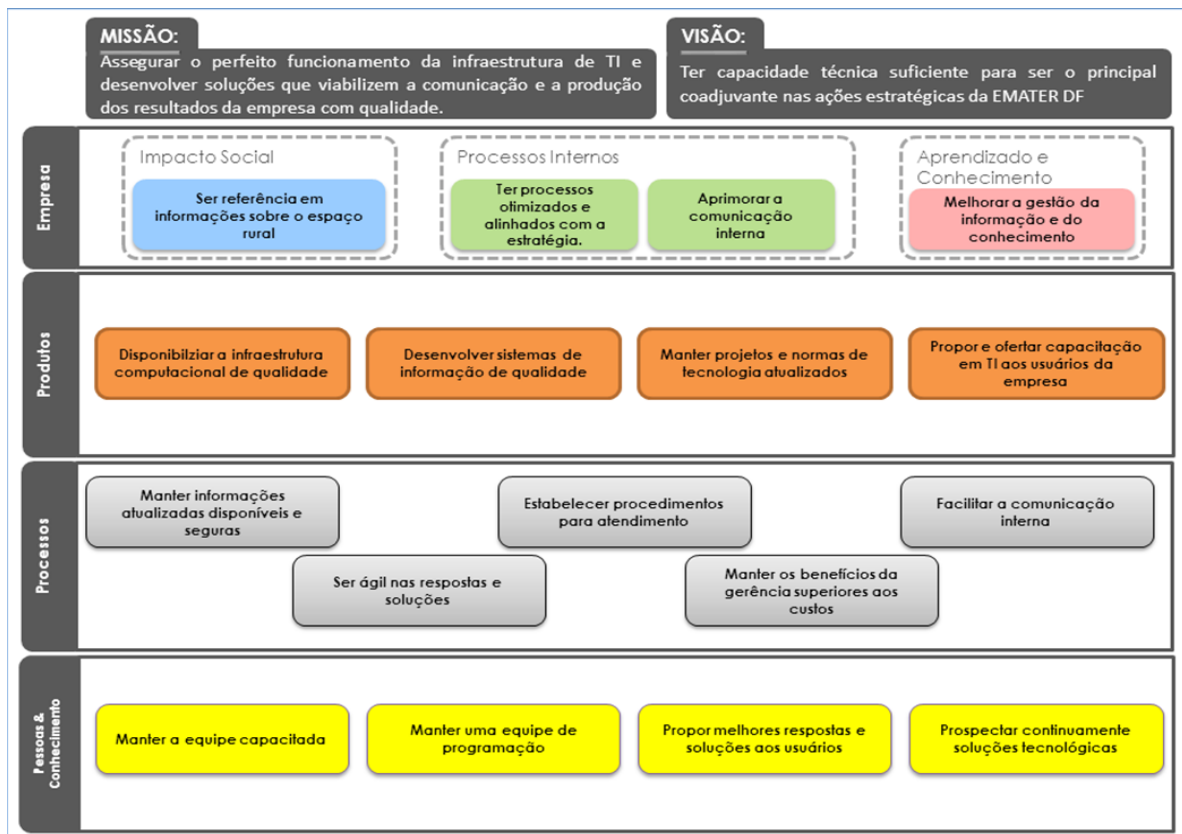
INTERNA (ORGANIZAÇÃO)	AJUDA			ATRAPALHA		
	PONTOS FORTES			PONTOS FRACOS		
	Descrição	POT	SIT	CRT	Descrição	POT SIT CRT
	corpo técnico jovem, comprometido e com disposição para solucionar as demandas	A	8	I	segurança da informação física e lógica	A -10 I
	equipe entrosada e com bom relacionamento	A	8	I	falta de capacitação e material de estudo	A -8 I
	infraestrutura disponível de boa qualidade e quantidade satisfatória (computadores, servidor)	A	4	II	Pouca capacidade de desenvolvimento de software específico para a empresa	A -8 I
	corpo técnico qualificado	A	3	II	Atendimento sem abertura de os	B -7 II
	agilidade no atendimento ao usuário	B	5	II	Controle de documentos da empresa sem software de apoio	B -5 III
	pesquisa constante para novas soluções de problemas	B	3	II	Não ter softwares satisfatórios que atendam as demandas das áreas	B -5 III
	equipe é livre para trabalhar e dar sugestões para melhorar o setor	C	3	III	Quantidade de colaboradores na GETIN é baixa, somente sendo suprida quando há estagiários	B -4 III
EXTERNA (AMBIENTE)	OPORTUNIDADES			AMEAÇAS		
	Descrição	POT	VIA	CRT	Descrição	PRO IMP CRT
	Aproveitar o planejamento estratégico da empresa	A	3	I	susceptibilidade à ataques intencionais ou não e acidentais à segurança da informação	4 4 I
	Nova infra-estrutura de rede de comunicações	A	2	II	dificuldade sofrida pela empresa em manter seus estagiários (remuneração, benefícios)	4 3 I
	Investir em equipamentos de software de segurança e monitoramento	A	2	II	barreira cultural na utilização de novas soluções	4 2 I
	Buscar a qualificação profissional constante	A	2	II	segurança no data center (rack cofre)	3 4 I
	Suprir a necessidade das demais gerências por softwares para otimizar seus trabalhos	A	2	II	falta de incentivo para profissionais que não são da área fim da empresa	3 4 I
	Manter, de acordo com a necessidade, equipamentos atualizados	A	1	II	O governo não disponibilizar o acesso ao banco de dados mantidos por ele	3 4 I
	Serviço de Help-Desk (observando a metodologia ITIL)	B	3	II	cultura da empresa em achar que a atualização de informações é responsabilidade da GETIN	3 3 I
	Contratar empresa sob demanda que preste consultoria em casos de incidentes de rede (como alternativa à SEPLAN)	B	1	III		I
	Aproveitar o concurso ativo para aumentar o número de funcionários na GETIN	B	1	III	problemas de lentidão na rede interna e externa (intranet)	1 2
	Realizar treinamentos diversos, conforme dúvidas dos usuários	C	1	III	falta de política de capacitação permanente da equipe	2 4 II
					diminuir o quadro de pessoal sem reposição	1 4 II
					Má gestão de trabalho com os recursos existentes	1 4 II
					softwares obsoletos	2 2 III
					falta de recursos financeiros para manutenção e melhoria dos serviços prestados	2 2 III

⁸ Em Administração de Empresas, a Análise SWOT é um importante instrumento utilizado para planejamento estratégico que consiste em recolher dados importantes que caracterizam o ambiente interno (forças e fraquezas) e externo (oportunidades e ameaças) da empresa. Fonte: <http://www.significados.com.br/swot/>, consultado em 28/05/2013

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data / /	

	PDTI – Emater-DF	Página 18 / 69 Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

6.7 Mapa Estratégico da TI



7 Resultados do PDTI Anterior

Este é o primeiro PDTI elaborado pela EMATER DF, alinhado com o seu Planejamento Estratégico, criado em 2011, onde são considerados outros fatores além da simples aquisição de equipamentos e serviços. Por este motivo não há como fazer esta análise.

8 Inventário de Necessidades

O Inventário de Necessidades apresenta o conjunto de necessidades cujo atendimento efetivamente contribui, direta ou indiretamente, para o alcance dos objetivos de negócio da organização.

Durante a etapa de Diagnóstico, as necessidades foram levantadas através de: Avaliação do Referencial Estratégico de TI; Avaliação da Organização da TI; Análise

Elaborado por GETIN	Arquivo \\storage1\\Comite_de_TI\\PDTI\\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data _ / _ / _

	PDTI – Emater-DF	Página 19 / 69 Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

SWOT (forças/fraquezas/ameaças/oportunidades) da TI; e Questionários nos temas: Necessidades de Informação, Serviços de TI, Equipamentos de TI, Contratação de Serviços de TI e Pessoal de TI.

O inventário de necessidades foi planejado em uma reunião do Grupo de Trabalho do PDTI. Nesta reunião foi exposta a necessidade de coleta de informações e, devido ao tamanho da empresa, chegou-se a conclusão de que a melhor forma de coletar tais dados seria através de oficinas de levantamento de necessidades realizadas pelos constituintes do Grupo de Trabalho com cada Unidade da Empresa. Nestas oficinas, as unidades preencheriam o formulário com a presença de um membro do grupo de trabalho para fazer atuar como auxiliar técnico.

O formulário foi dividido em quatro categorias. São elas:

1. **Necessidades de Informação** – respondendo à pergunta: **Que tipo de informação a sua Unidade precisa?**
2. **Necessidades de infraestrutura** – respondendo à pergunta: **Que tipo de equipamentos a sua unidade precisa adquirir ou manter?**
3. **Necessidades de Contratação e Serviços de TI** – respondendo à pergunta: **Que tipo de terceirização a sua Unidade precisa adquirir ou manter?**
4. **Necessidades de Pessoal de TI** – respondendo à pergunta: **Que tipo de profissional a sua Unidade precisa contratar ou manter?**

8.1 Critérios de Priorização

Para a priorização das necessidades foi utilizada a Matriz de Priorização denominada GUT. A técnica de GUT foi desenvolvida com o objetivo de orientar decisões mais complexas, isto é, decisões que envolvem muitas questões. Esta matriz é uma ferramenta de análise de prioridades de problemas/trabalhos num âmbito organizacional e leva em consideração a Gravidade, a Urgência e a Tendência de cada problema.

Elaborado por GETIN	Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data _ / _ / _

	PDTI – Emater-DF	Página 20 / 69 Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

- **Gravidade:** impacto do problema sobre coisas, pessoas, resultados, processos ou organizações e efeitos que surgirão a longo prazo se o problema não for resolvido.
- **Urgência:** relação com o tempo disponível ou necessário para resolver o problema.
- **Tendência:** potencial de crescimento do problema, avaliação da tendência de crescimento, redução ou desaparecimento do problema.

Cada Necessidade analisada recebeu uma pontuação de 1 a 5 em cada uma das características (Gravidade, Urgência e Tendência), de acordo com as tabelas abaixo:

Pontos	Gravidade
5	Quando impactar o atendimento ao nosso público alvo.
4	Quando estiver alinhada às ações do planejamento estratégico ou do negócio da empresa. (automático, quando estiver vinculado a quatro ou mais objetivos estratégicos)
3	Quando impactar os processos da empresa.
2	Quando impactar os sistemas, arquitetura de hardware e outros serviços de TI
1	Quando impactar melhorias pontuais

Pontos	Urgência
5	Precisa de ação imediata
4	É urgente
3	O mais rápido possível
2	Pouco urgente
1	Pode esperar

Pontos	Tendência
5	Se nada for feito, irá piorar rapidamente
4	Irà piorar em pouco tempo
3	Irà piorar
2	Irà piorar a longo prazo
1	Não irá mudar

Depois de atribuída a pontuação, multiplica-se $G \times U \times T$ e encontra-se o resultado,

Elaborado por GETIN	Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data ____/____/____

	PDTI – Emater-DF	Página 21 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

definindo assim a prioridade de cada necessidade de acordo com os pontos obtidos. Essas necessidades, depois de priorizadas, vão gerar as metas e ações do PDTI.

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx		Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN		Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>		Data / /	

	PDTI – Emater-DF	Página 22 / 69
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		Data Emissão 26/07/2013

8.2 Necessidades Identificadas

O quadro a seguir apresenta um resumo dos objetivos estratégicos da EMATER DF. Por questões de estética, ao longo desse capítulo, serão utilizados os números ao invés do texto para referenciar algum objetivo estratégico:

Código	Nome do Objetivo Estratégico
1	Promover a segurança alimentar e nutricional
2	Promover o desenvolvimento rural sustentável
3	Ser referência em informações sobre o espaço rural
4	Atuar na formulação e execução de políticas públicas para o espaço rural
5	Assegurar assistência técnica e extensão rural de qualidade
6	Promover a agroecologia e incentivar a inovação tecnológica na produção e nos serviços
7	Fortalecer as organizações rurais e a gestão social participativa
8	Fomentar a geração de renda e a inclusão social e produtiva no campo
9	Difundir cultura estratégica e de gestão orientada a resultados
10	Ter processos otimizados e alinhados com a estratégia.
11	Aprimorar a comunicação interna
12	Fortalecer as parcerias interinstitucionais
13	Fortalecer a imagem institucional
14	Desenvolver lideranças e promover o comprometimento com os objetivos da instituição
15	Melhorar o clima organizacional
16	Desenvolver as competências dos colaboradores
17	Melhorar a gestão da informação e do conhecimento
18	Aprimorar a estrutura organizacional
19	Ampliar a área de atuação para a RIDE
20	Primar pela excelência e transparência na gestão dos recursos
21	Ampliar a captação de recursos orçamentários e a geração de recursos próprios

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx		Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN		Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>		Data / /	

Quadro resumo das origens das necessidades levantadas. Por questões de estética, ao longo desse capítulo, serão utilizadas as letras ao invés do texto para referenciar alguma origem de necessidade.

Código	Descrição
A	Referencial Estratégico de TI
B	Avaliação da Organização da TI
C	Análise SWOT da TI
D	Necessidades de Informação
E	Equipamentos de TI
F	Contratação de Serviços de TI
G	Pessoal de TI
H	Necessidade e Demandas (Nível Macro)

Seguem abaixo as necessidades levantadas. Ao final da tabela, apresenta-se uma legenda para explicar a coluna “Origem” que exibe a origem da necessidade identificada.

ID	Necessidade	Justificativa	Objetivo Estratégico Relacionado	G	U	T	GUT	Origem	Meta
N24.	Energia - Projeto para fornecimento de energia estabilizada e com garantia de continuidade (No-breaks).	Melhoria da qualidade de fornecimento de energia para prevenir queima de equipamentos e queda do serviço. Melhoria da rede elétrica; transformação para	17;	5	4	4	80	E;	M4

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx		Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN		Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>		Data / /	

	PDTI – Emater-DF	Página 24 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

		trifásica; Nobreak central e individual: que consiga segurar os piques de energia. Constantes perdas de serviço.								
N02.	Adequação do ambiente para abrigar o Datacenter	Manutenção da infraestrutura	17;	3	5	5	75	E;		M7
N87.	Disponibilização de Fundo Fixo para a GETIN	Melhorar a Agilidade no atendimento e a disponibilidade de serviços de TI	17	5	5	3	75	F		M1
N04.	Contratação de Fábrica de Software	Atender a demanda por softwares	17;	4	4	4	64	F;		M8
N87.	Projeto estruturação e interligação de novos escritórios.	Atender ao objetivo estratégia: Ampliar a área de atuação para a RIDE	19;3;5;21	5	3	4	60	A;		M4
N01.	Banda larga com capacidade de atendimento da demanda da instituição	Independência do link de internet da SEPLAN; Banda larga atual não atende muito lenta	17;	5	4	3	60	F;		M4
N11.	Gestão Patrimônio	Controle do patrimônio da empresa, visando a preservação de seu patrimônio e prestação de contas perante às autoridades/sociedade.	20; 13; 17	3	5	4	60	D;		M3
N05.	GPWEB - Informações de atividades, programas, projetos, demandas da Empresa e/ou para a empresa com tempo mais hábil para execução	Atropelamento de informações, atividades. Descumprimento de atividades já planejadas em função dessas demandas que sempre chegam como urgentes e prioritárias.	5;9;11;12;17;	3	4	4	48	D;		M2;M3
N06.	E-mail institucional padrão	e-mail institucional padronizado capaz de realizar bem as demandas	13;	3	3	5	45	F;		M2

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx		Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN			Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>			Data / /

	PDTI – Emater-DF	Página 25 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

N07.	Desenvolvimento de um Sistema de Gerenciamento de Compras Institucionais.	Há um número considerável de programas de compras governamentais, derivativos ou não do PAA, como PAA-CONAB, PAA-Termo de Adesão, PAA – Estoque, PAPA-DF entre outros. Faz-se necessária a sistematização das informações, possibilitando a identificação dos fornecedores (produtores da AF) e controle de vendas e pagamentos para cada um dos programas de compra em que estes produtores estejam inscritos.	1;3;4;17;	5	3	3	45	D;	M8
N08.	Serviço de Manutenção de Equipamentos de TI	Manter os equipamentos em perfeito estado de uso	17;	2	4	5	40	F;	M1
N09.	Ativos de Rede (Switch, Access Point, Servidor, Storage,...), materiais para a manutenção (Cabeamento, Conectores, chave-de-fenda, alicate, identificador de pontos de rede.....) e organização (Racks...)	Manutenção da infraestrutura de rede com melhoria de sua velocidade / estabilidade.	17;	2	5	4	40	E;	M4
N10.	GED - Acompanhamento de documentos internos	Ter conhecimento e controle do andamento de documentos internos emitidos, despachados e tramitados.	11;17;	3	4	3	36	D;	M2
N12.	Processos: Desenvolver/Adquirir	Obter informações rápidas e precisas dos processos auditados	13;20;	3	4	3	36	D;	M3

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx		Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN			Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>			Data / /

	PDTI – Emater-DF	Página 26 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

	software que gerencie os processos auditados.								
N13.	Geoprocessamento - SIG - Sistema de Informações Geográficas Geoprocessamento em tempo real (Ex: Google Enterprise) em ambiente WEB	- Implantação do Laboratório de Geoprocessamento na Emater-DF. - O sistema permite a obtenção e o tratamento da informação com maior precisão e rapidez	5;	4	3	3	36	E;	M6
N14.	Geoprocessamento - Implantação de um Laboratório de Geoprocessamento	Devido a grande demanda de informações sobre o meio rural. Aquisição de PC com configuração superior para ser utilizado nos escritórios locais como servidor de dados e para rodar os softwares de georreferenciamento; Desktop com maior capacidade de armazenamento e processamento; Aparelho de GPS, Monitores com maior porte e resolução; Alta demanda por memória e gráfico dos softwares e agilizar o processamento de dados; Plotter	3;5;17;	4	3	3	36	E;	M6
N15.	Energia - NoBreaks para todos os equipamentos com sobressalentes.	Perda de arquivos e risco de queima de equipamento em caso/oscilações de queda de energia.	10;17;	2	4	4	32	E;	M4
N16.	Gestão Almoxarifado	Controle dos bens de consumo da empresa, visando à correta	20;	3	3	3	27	D;	M3

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx		Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN			Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>			Data / /

	PDTI – Emater-DF	Página 27 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

		utilização dos recursos e prestação de contas perante às autoridades/sociedade.								
N17.	Gestão de Pedido de Compras	Necessidade de controle na tramitação dos processos de compras visando o cumprimento das metas físicas/financeiras da empresa.	10;	3	3	3	27	D;		M3;M9
N18.	Processos Licitatórios	Realização/acompanhamento das licitações realizadas pela EMATER-DF.	20;10;	3	3	3	27	D;		M8
N57.	Nota fiscal electronica	Obrigaç�o tribut�ria (substitui�o das notas fiscais que atualmente s�o feitas em gr�fica)	17;	3	3	3	27	F;		M3
N19.	Analista de sistema para a �rea de Desenvolvimento de Sistemas	Manter e aprimorar os sistemas de informa�o da EMATER-DF; Apoio � demanda de desenvolvimento de sistemas	17;	2	4	3	24	G;		M1
N20.	Software para acesso remoto e monitoramento da rede	Monitoramento, desempenho e seguran�a da rede de computadores	17;	2	4	3	24	E;		M3
N21.	Operador de ArcGis	Elabora�o de PU's e DCAA e Licenciamentos Ambientais	5;	5	2	2	20	G;		M1
N22.	Mercado de Produtos (Origem CEASA)	Orientar os produtores na comercializa�o	17;	5	4	1	20	D;		M2
N23.	Conex�o � intranet a partir das Unidades de Recebimento e Distribui�o de Alimentos – URDAs	Possibilitar consulta e atualiza�o de dados cadastrais dos produtores junto ao SisPAA como: Saldo remanescente, status de empenho,	1;17;	5	4	1	20	E;		M4

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx		Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN			Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>			Data / /

	PDTI – Emater-DF	Página 28 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

	(estrutura física e lógica)	notas emitidas entre outros.							
N42.	Informações das auditorias: histórico, acompanhamento, prazos...	Obter informações rápidas e precisas dos processos auditados	13;20;	3	2	3	18	D;	M8
N70.	Serviço de apuração de lucro fiscal (atualmente adquirido da IOB)	Obrigação tributária	17; 20;	3	3	2	18	F;	M3
N71.	Serviço de geração e validação de arquivos obrigatórios. (SPED, livro eletrônico). Atualmente feita pela empresa LIDERW.	Obrigatório pela legislação em virtude da necessidade de informações fiscais	17; 20;	3	3	2	18	F;	M3
N25.	Equipamentos de captação de dados (Canetas Digitais, Tablets...)	Melhorar a captação de dados em campo	17;	5	3	1	15	E;	M4
N26.	Desenvolvimento de uma nova versão do RuralPRO, adequado ao ambiente multiplataforma, JAVA ou similar.	Com a popularização de sistemas operacionais como o LINUX e MAC OS, faz-se necessário desenvolvimento de aplicativos com capacidades de operar em sistemas operacionais diversos, além de promover o alinhamento com o conjunto de políticas estruturantes para difusão do uso de software livre no âmbito do Governo Federal (LINUX).	5;	5	3	1	15	D;	M8
N27.	Convênios e Contratos - Contratos e convênios que a	Conhecer as demandas de trabalho a fim de posicionar e hierarquizar	4;10;20;	5	3	1	15	D;	M8

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx		Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN			
	Assinatura <assinatura do gestor>	Unidade CPLAN	Data / /	

	PDTI – Emater-DF	Página 29 / 69 Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

	EMATER-DF assina e Informação de valores anuais dos pagamentos de contratos	nas programações de trabalho; - Facilitar o controle da dotação orçamentária. -Sistematização do controle de termos de ajustes celebrados pela EMATER-DF.							
N28.	Software Motor de Processos	Implementar a Gestão por Processos na Empresa	10;17;	3	2	2	12	E;	M3
N29.	Sistema de Monitoramento por Câmeras	Informação das pessoas que transitam na empresa; Melhorar a segurança da empresa	17;13;	2	3	2	12	E;	M4
N30.	Compartilhamento (consulta) de informações pessoais e profissionais dos empregados (dados como nome completo, data de nascimento, emprego, função gratificada, data de admissão, lotação, email, telefones, etc de forma confiável e instantânea)	Essas informações são essenciais para qualquer atividade interna que envolva consulta ou encaminhamento aos empregados e precisam estar disponíveis de forma instantânea e ser confiáveis. Atualmente cada setor faz um levantamento, que geralmente não é compatível com o outro e demanda muito tempo sempre que surge uma nova necessidade. Informações referentes à ficha de registro dos empregados	10;17;	3	4	1	12	D;	M8
N31.	Conciliação da folha de pagamento entre GEPES, GEOFI e GECON.	Minimizar os erros no processo pagamento da folha.	10;11;17;20;	4	3	1	12	D;	M8
N32.	Informação dos recursos	Para fazer a difusão de informações	10;11;17;20;	4	3	1	12	D;	M8

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx		Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN			Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>			Data / /

	PDTI – Emater-DF	Página 30 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

	(todos: financeiro, humano, material) existentes, valores e prazos para solicitações e execução (Gestão de Recursos)	dos recursos disponíveis e sua utilização							
N88	Criação da Assessoria de Tecnologia da Informação (ASTIN)	Sabendo da importância da TI como fator primordial na tomada de decisão gerencial, faz-se necessário mover a responsabilidade de criação de sistemas e afins da GETIN para uma Assessoria de TI,	17	4	3	1	12	G;H;A;B	M2;M4;M5 M8
N33.	Televisor LCD	Transmissão ou apresentação de filmes, DVD"s, palestras para os produtores, divulgação de informações da empresa, com acesso à internet, conexão Wi Fi.	11;17;	5	2	1	10	E;	M4
N03.	Infraestrutura de contingência de dados da EMATER DF (Solução de Redundância do Datacenter)	Ter um mecanismo de fácil recuperação em caso de pane geral com disponibilidade imediata	17;	3	3	1	9	E;	M7
N34.	Consultoria avançada em desenvolvimento de software	Atender a demanda por softwares	17;	3	3	1	9	F;	M1
N35.	SPED Social - necessidade de contratação de software	Manter Informações contábeis da empresa	17;	3	2	1	6	F;	M1
N36.	Informações sobre tramitação de documentos	Acompanhar os trabalhos em tramitação	10;	3	2	1	6	D;	M3
N37.	Informatizar a conciliação das contas contábeis e	Facilitar o controle e identificação de valores	10;17;20;	3	2	1	6	D;	M3

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx		Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN			Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>			Data / /

	PDTI – Emater-DF	Página 31 / 69 Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

	bancárias								
N38.	Sistema de catalogação de documentos para biblioteca, que possibilite compartilhar os conhecimentos e disponibilizar via web.	Melhorar a gestão da biblioteca, tornar viável a divulgação de conhecimentos internamente.	17;	3	2	1	6	D;	M3
N39.	Agenda do presidente	Precisamos ter conhecimento da agenda do presidente. Normalmente, os assuntos tratados por ele são geradores de pauta.	11;17;20;	3	2	1	6	D;	M3;M2
N40.	Ferramenta de formalização de instrumentos de pesquisa (Enquetes).	É crescente a demanda por pesquisas internas na empresa. Atualmente utilizamos o google docs para realizar as pesquisas, mas ele apresenta limitações de uso.	15;16;	3	2	1	6	D;	M8
N41.	Sistema de gestão da capacitação (que contemple cadastro de currículo, cadastro de capacitações realizadas, banco de talentos, gestão orçamentária, e possibilite consulta por parte dos gestores da empresa e seja interligado com a avaliação de maturidade).	Necessidade de tornar mais prático e transparente dos processos de capacitação dos empregados. Possibilitar o controle de liberações para capacitação, gestão do orçamento, programação de eventos de capacitação e índice de atualização dos empregados.	15;16;17;	3	2	1	6	D;	M8
N43.	Sistema de avaliação de desempenho (que possibilite	Tornar mais ágil o processo de avaliação que atualmente é muito	14;15;16;	3	2	1	6	D;	M8

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx		Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN			Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>			Data / /

	PDTI – Emater-DF	Página 32 / 69 Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

	a organização das pessoas de acordo com sua lotação identificando as linhas hierárquicas de ascendente, descendente e laterais, que calcule as médias/notas de cada empregado de acordo com as avaliações, esteja interligado ao sistema de pessoal ou SIGRH).	manual. Evitar possíveis erros de definição de lotações para encaminhamento das fichas, lançamento de notas e definição de progressões. Tornar mais transparente os procedimentos e resultados da avaliação. Evitar gastos elevados com papel e impressão							
N44.	Sistema (ou módulo) de avaliação de maturidade (interligado com os currículos do sistema da capacitação, que possibilite lançamento, e realize os cálculos da avaliação de acordo com as regras estabelecidas pelo Manual de Avaliação de Maturidade, gerando histórico de progressões funcionais).	Tornar mais prático e rápido os procedimentos de avaliação de maturidade (atualmente perde-se muito tempo de vários empregados para atuar de forma exclusiva na avaliação). Melhor controle dos eventos apresentados por cada empregado em cada momento de avaliação. Evitar possíveis erros de cálculo e diferenças de procedimentos adotados nas avaliações.	10;16;17;	3	2	1	6	D;	M8
N45.	Recomendação de Tecnologia de Produção de (olericultura, fruticultura, animal etc.)	Passar informação adequada à realidade do produtor rural e sua família	1;5;8;17;	5	1	1	5	D;	M2
N46.	FAQ - Canal aberto de	Divulgação dos trabalhos realizados	1;13;17;	5	1	1	5	D;	M3

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx		Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN			Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>			Data / /

	PDTI – Emater-DF	Página 33 / 69 Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

	comunicação tanto com o público rural quanto o urbano para troca de informações técnicas dentro do site da empresa.	(testes de processamento, dicas de consumo de alimentos e alimentação saudável, passo a passo de receitas, difusão de tecnologias na área de processamento de alimentos, dentre outros temas, custo médio de produção por unidade de área).							
N47.	Desenvolvimento, para ambiente WEB, de aplicação para manutenção de dados do Agroinforme, possibilitando melhor gestão sobre os conteúdos.	Hoje o Agroinforme, é disponibilizado na WEB no formato PDF, sem nenhum sistema de indexação para busca, que permita consulta ordenada, por tema ou assunto, data ou número de edição. Isso dificulta o acesso pelos usuários WEB, de modo geral, além de provocar baixa padronização do material e sua confecção. Um pequeno sistema possibilitaria definir a metodologia de criação e de acesso ao conteúdo.	3;	5	1	1	5	D;	M8
N49.	Serviço de Voip	Aprimorar a comunicação interna para não depender do apenas serviço de telefonia (constante queda de sinal)	11;	2	2	1	4	F;	M4
N50.	Software de Gestão de Vídeo-Conferências	Facilitar a execução de reuniões e aprimorar a comunicação interna	11;	2	2	1	4	E;	M4
N51.	Rede Wireless - interna	Haverá um custo inicial na	11;	2	2	1	4	E;	M4

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx		Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN			Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>			Data / /

	PDTI – Emater-DF	Página 34 / 69 Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

		aquisição, reduzindo os constantes problemas com a rede (fios).							
N88.	Rede Wireless - Externa	Projeto de Instalação do Campo on-line com a disponibilização de internet nas comunidades rurais próximas aos escritórios de campo.	11;12	2	2	1	4	E;	M4
N52.	Impressora A3	Imprimir plantas	5;	2	2	1	4	E;	M4
N53.	Políticas Públicas, planos, programas e projetos dos Governos Federal e Distrital	Assessorar a Direx e Presi na elaboração de programas e projetos vinculados às propostas de governo	2;4;	3	1	1	3	D;	M2
N54.	Sistema de acompanhamento de estágio (contemplando a inscrição, acompanhamento e todos os procedimentos administrativos como emissão de contrato, avaliação de estagiários, folha de ponto, etc)	Auxiliar na gestão administrativa do estágio, para acelerar os trâmites internos e evitar falhas de preenchimento e retrabalho que são constantes devido a pequenas falhas nas ferramentas utilizadas atualmente.	13;	3	1	1	3	D;	M8
N55.	Sistema de acompanhamento /andamentos /pendências dos projetos de crédito a ser consultados através da Intranet.	Economia no tempo e de resposta das partes envolvidas no projeto e redução na conta telefônica da Empresa. Também poderá ser utilizado em outras formas de acompanhamento (PU, DCAA...) A consulta seria feita por meio do CPF do empreendedor.	5;11;	3	1	1	3	D;	M8
N56.	Programa de emissão de	Necessidade de padronização para	17;	3	1	1	3	D;	M8

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data / /	

	PDTI – Emater-DF	Página 35 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

	certificados	emissão de certificados							
N58.	Data show de maior resolução	Apresentações em ambientes claros	5;	2	1	1	2	E;	M4
N59.	Solução para o registro da folha de ponto	Melhorar o controle, dar maior transparência ao processo	17;20;	2	1	1	2	E;	M4
N60.	Corel Draw	Para permitir a edição de certificados que atualmente são feitos no programa, Elaboração de artes, Elaboração de Rótulos e Confeção de convites	5;8;17;	2	1	1	2	E;	M5
N48.	Estagiário da área de TI em escritórios locais	Alguém que possa dar suporte nas atividades e problemas decorrentes do uso dos equipamentos (ex: alguém para arrumar Datashow, solucionar problemas nas impressoras, etc)	10;	1	1	1	1	G;	M1
N61.	Design Gráfico	A empresa não tem nenhum empregado com esta qualificação. Ficamos, sempre, na dependência de estagiários para a produção do nosso material	11;	1	1	1	1	G;	M1
N62.	Serviços de editoração eletrônica	Agilizar o processo administrativo	10;	1	1	1	1	F;	M1
N63.	Empresa de Designer Gráfico	Para confecção de banners, convites, cartazes, folders, cadernos de divulgação da ATER do DF, livretos e outros materiais; Falta de material de divulgação das	1;2;3;5;13;	1	1	1	1	F;	M1

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx		Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN		Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>		Data / /	

	PDTI – Emater-DF	Página 36 / 69 Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

		atividades de ATER no DF; Padronização nos materiais de divulgação de eventos e material técnico; Alto custo com materiais semelhantes, construídos por várias unidades da EMPRESA e sobre o mesmo assunto.								
N64.	Link entre os Órgãos de Assistências e previdência social na Intranet.	Viabilizar a disponibilidade de acesso aos serviços e educação nas UL's, para maior agilidade nos atendimentos sociais.	5; 12;	1	1	1	1	D;		M2
N65.	Programa para controle de caixa	Controle de caixa em eventos	5;8;	1	1	1	1	D;		M3
N66.	Software para formulação de rações animais	Elaboração de dietas animais. Principalmente, para poder fornecer ATER a produtores do PAA e agricultores da bovinocultura leiteira	5;	1	1	1	1	E;		M3
N67.	Programa DIETPRO ROTULAGEM	Elaboração de rotulagem nutricional	5;8;	1	1	1	1	E;		M3
N68.	Melhoria na elaboração e controle de recibos de valores pela Empresa	Facilitar o controle e identificação de valores	10;17;20;	1	1	1	1	D;		M3
N69.	Veículos - Informação relativa à frota de veículos da Emater (localização, histórico de manutenção, utilização, reparos e garantias)	Monitoramento, controle, registro dos veículos utilizados pela empresa	17;20;	1	1	1	1	F;		M3
N72.	Photoshop	Os computadores da ASCOM	11;	1	1	1	1	E;		M3

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx		Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN			Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>			Data / /

	PDTI – Emater-DF	Página 37 / 69 Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

		precisam deste programa para tratamento e edição de imagens							
N73.	Indesign	Software essencial para edição e diagramação de texto, para produção de folders, revistas, informativos etc	11;	1	1	1	1	E;	M3
N74.	Impressora portátil	Agilização de emissão de documentos	5;13;	1	1	1	1	E;	M4
N75.	Impressora com scanner	Agilizar o processo administrativo	10;	1	1	1	1	E;	M4
N76.	Telefone ou equipamento de comunicação ágil e eficiente	Agilizar o processo administrativo	11;	1	1	1	1	E;	M4
N77.	Scanner fotográfico	Arquivar documentos e fotos	5;	1	1	1	1	E;	M4
N78.	Computadores rápidos e potentes para os trabalhos, principalmente com os atuais softwares.	Aumentar a velocidade e trabalhos com os softwares atuais, reduzindo o tempo para o processamento das informações, ou seja, quanto maior o detalhamento da atividade, mais lento fica o computador.	11;	1	1	1	1	E;	M4
N79.	Notebooks para uso de todos	Necessidade de apresentações e reuniões internas; Coleta de dados em trabalhos a campo; arquivos técnicos para consulta a campo	17;	1	1	1	1	E;	M4
N80.	Computador para usuários internos e externos na biblioteca	Necessidade de disponibilizar acesso à internet aos usuários da biblioteca.	17;	1	1	1	1	E;	M4
N81.	Projeto multimídia para uso da biblioteca	Necessidade em apresentações internas	17;	1	1	1	1	E;	M4
N82.	Equipamentos ergonômicos	Prevenir lesões físicas.	15;	1	1	1	1	E;	M4

Elaborado por GETIN	Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data / /

	PDTI – Emater-DF	Página 38 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

	com descanso de pulso, de perna, mesas.								
N83.	Impressora colorida	Qualidade no trabalho	10;	1	1	1	1	E;	M4
N84.	Leitor de Código de barras	Realizar conferência dos bens patrimoniais da EMATER-DF.	10;20;	1	1	1	1	E;	M4
N85.	Sistema de agenda compatibilizado com as informações de cadastro dos produtores, parceiros (Telefônica)	Excelência no atendimento	11;17;	1	1	1	1	D;	M8
N86.	Desenvolvimento de Banco de Dados com cadastro de fornecedores	Facilitar a busca de potenciais fornecedores para instrução dos processos de licitação	10;	1	1	1	1	D;	M8

Obs.: os itens tachados foram eliminados pelo grupo revisor.

9 Plano de Metas e de Ações

As necessidades que apresentarem GUT superior a 50 deverão ser tratadas com prioridade pela empresa.

As necessidades N06, N30, N39, N41, N44, N46, N50 e N54 podem ser atendidas com rapidez, pois dependem exclusivamente de recursos que já estão disponíveis. Logo seu atendimento é mais rápido.

9.1 Plano de Metas

O Plano de Metas expressa o alinhamento da Unidade de TI com as metas da Emater-DF. Consiste em identificar, considerando-se as necessidades priorizadas, as metas a serem perseguidas durante o período de execução do PDTI.

Elaborado por GETIN	Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data / /

	PDTI – Emater-DF	Página 39 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

As metas estabelecem ou contribuem para um objetivo de negócio da organização, ou mais de um. Elas são acompanhadas por indicadores que medem o alcance da meta em determinado prazo. A tabela a seguir apresenta as metas do PDTI.

Meta	Descrição da Meta	Indicadores	Valor	Prazo	Origem da meta	Objetivos Estratégicos
M1	Firmar contratos de Serviços (manutenção e novos) de acordo com Estratégia de Terceirização de Serviços de TI	Estratégia de Terceirização de TI criada	Sim/Não	Jun/2014	N8;N19;N21;N34;N35;N48;N61;N62;N63;	1;2;3;5;10;11;13;17;
M2	Melhorar a comunicação interna	Pesquisa de opinião	Atende/Não Atende	Dez/2014	N6;N10;N22;N45;N53;N64;N5;N39;	1;2;4;5;8;9;11;12;13;17;
M3	Adquirir Contratar soluções de Softwares	Aquisição de softwares	50%	Dez/2013	N5;N11;N12;N16;N20;N28;N36;N37;N38;N46;N57;N65;N66;N67;N68;N69;N70;N71;N72;N73;N39;N17;	1;5;8;9;10;11;12;13;17;20;
			100%	Dez/2014		
M4	Melhorar a Infraestrutura de TI	Equipamentos adquiridos	50%	Dez/2013	N1;N9;N15;N23;N24;N25;N29;N33;N49;N50;N51;N52;N58;N59;N74;N75;N76;N77;N78;N79;N80;N81;N82;N83;N84;N87;N88	1;5;10;11;13;15;17;20;
			100%	Dez/2014		

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx		Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN			
	Assinatura <assinatura do gestor>	Unidade CPLAN	Data / /	

	PDTI – Emater-DF	Página 40 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

M5	Ampliar e aperfeiçoar o conhecimento de tecnologias	Cursos efetuados	50%	Dez/2013	N60;	5;8;17;
			100%	Dez/2014		
M6	Implantar Laboratório de Geoprocessamento	Laboratório implantado	50%	Dez/2013	N13;N14;	3;5;17;
			100%	Dez/2014		
M7	Estruturar o Datacenter	Datacenter estruturado	50%	Dez/2013	N2;N3;	17;
			100%	Dez/2014		
M8	Desenvolver e Aperfeiçoar Softwares	Sistemas desenvolvidos	50%	Dez/2013	N4;N7;N18;N26;N27;N30;N31;N32;N40;N41;N42;N43;N44;N47;N54;N55;N56;N85;N86;	1;3;4;5;10;11;13;14;15;16;17;20;
			100%	Dez/2014		

9.2 Plano de Ações

O Plano de Ações é o planejamento do acompanhamento e execução das ações previstas no PDTI, com identificação dos principais responsáveis (área que responderá pelo resultado da ação), demais envolvidos e recursos identificados como necessários. Mais adiante os recursos que se relacionam a formação de pessoal serão detalhados na seção Plano de Pessoas e

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN	Data / /
	Assinatura <assinatura do gestor>		

	PDTI – Emater-DF	Página 41 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

os recursos financeiros necessários para as ações serão tratados em detalhes na seção Plano de Investimento e Custeio.

As ações são um conjunto de tarefas que deverão ser cumpridas para que, em conjunto, tenham o objetivo de produzir o alcance da meta associada, no prazo estabelecido no Plano de Metas. A seguir são apresentadas as ações do PDTI.

Ação	Descrição da Ação	Responsável Principal	Demais Envolvidos	Pessoas de TI	Recursos Necessários
META 1 - Firmar contratos (manutenção e novos) de acordo com Estratégia de Terceirização de Serviços de TI					
A1	Criar a Estratégia de Terceirização de Serviços de TI	GETIN	-	8	Conhecimento de Governança de TI (Cobit 4.1), Legislação específica (Lei 8.666/92, IN04/2010)
A2	Fazer levantamento e análise das necessidades de contratação	GETIN	A empresa inteira	8	Criação de um formulário apropriado
A3	Execução da contratação	GETIN	A empresa inteira	8	Conhecimento Teórico e Treinamentos práticos

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data / /	

	PDTI – Emater-DF	Página 42 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

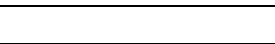
META 2 - Melhorar a comunicação interna					
A1	Normatização da utilização das ferramentas padrão da empresa (GPWEB, e-mail institucional, sistema de help desk, intranet)	GEDIN	PRESI, GETIN	2	--
A2	Institucionalização de um programa de divulgação das ferramentas padrão	ASCOM	GETIN, PRESI	4	Recurso financeiro para material de publicitário
A3	Apoio técnico para a instalação, configuração e treinamento dos usuários	GETIN	A empresa	8	Estagiários para apoio a execução
META 3 - Adquirir Contratar soluções de Softwares					
A1	Fazer levantamento e análise das necessidades de softwares	GETIN	A empresa inteira	8	Criação de um formulário apropriado

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN	Data / /
	Assinatura <assinatura do gestor>		

	PDTI – Emater-DF	Página 43 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

A2	Execução da contratação	GETIN	A empresa inteira	8	Conhecimento Teórico e Treinamentos práticos
META 4 - Melhorar a Infraestrutura de TI					
A1	Fazer levantamento e análise das necessidades de aquisição/contratação de serviços	GETIN	A empresa inteira	8	Identificação e formalização da necessidade
A2	Execução da contratação	GETIN	A empresa inteira	8	Conhecimento Teórico e Treinamentos práticos
META 5 - Ampliar e aperfeiçoar o conhecimento de tecnologias					
A1	Implantar um plano de capacitação	GEDIN	GETIN	2	--

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN	Data / /
	Assinatura <assinatura do gestor>		

	PDTI – Emater-DF	Página 44 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

A2	Implantação de um banco de soluções	GETIN	GETIN	8	Desenvolvimento de um software de apoio a esta ação
A3	Aquisição de material de referência técnica	GETIN	GEDIN-Biblioteca	8	Recursos financeiros
META 6 - Implantar Laboratório de Geoprocessamento					
A1	Contratação de empresa especializada para prestar consultoria	GEAMB	GETIN	4	Recursos financeiros
META 7 - Estruturar o Datacenter					
A1	Obra para melhorar a segurança de acesso físico	GETIN	A empresa	4	Recursos financeiros

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data / /	

	PDTI – Emater-DF	Página 45 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

A2	Aquisição de software de monitoramento/segurança	GETIN	A empresa	4	Recursos financeiros
A3	Contratação de empresa especializada para diagnóstico, documentação e proposição e implantação de melhorias	GETIN	A empresa	2	Recursos financeiros
META 8 -Desenvolver e Aperfeiçoar Softwares					
A1	Contratar a fábrica de software	GETIN	GCONV	2	Recursos Financeiros
A2	Adquirir software motor de processos para a implantação de BPM na empresa	GEDIN	GETIN	4	Recursos Financeiros e Pessoal; Conhecimento Teórico e Treinamentos práticos

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data / /	

	PDTI – Emater-DF	Página 46 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

10 Plano de Gestão de Pessoas

O objetivo do Plano de Pessoas é relacionar, diante das metas e ações do PDTI, as necessidades especificamente relacionadas aos temas pessoais e capacitação.

Vale destacar que a capacitação objetiva o desenvolvimento dos servidores nas competências necessárias ao cumprimento das metas e ações do PDTI. Estas por sua vez, estão alinhadas ao Planejamento Estratégico da EMATER DF para auxiliar no cumprimento dos objetivos e desafios da instituição.

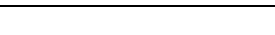
A seguir são descritas as Ações de Pessoal, com seus respectivos custos (estimados em função da visão atual da abrangência das ações e serão revisto na medida em que as ações forem sendo executadas), prazos, ações e metas relacionadas no PDTI. A quantidade prevista de pessoas é uma estimativa de necessidade mínima de pessoas, que deverá ser reavaliada no momento da execução das ações.

Meta	Descrição das Ações de Pessoal	Ações Relacionadas	Qtd	Prazo	Custo
M1, M2, M3, M4, M5, M6, M7, M8	Conhecimento Teórico e Treinamentos práticos	A1, A2, A3	8	Jun/2014	R\$ 100.000,00

11 Plano de Investimento em Serviços e Equipamentos

No Plano de Investimento e Custeio são relacionados os investimentos em equipamentos, software, treinamentos,

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data / /	

	PDTI – Emater-DF	Página 47 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

aquisições, contratações, entre outros necessários à manutenção e expansão dos serviços de TI na EMATER-DF, de acordo com o Plano de Metas e Ações.

A tabela abaixo apresenta as aquisições necessárias para o cumprimento das metas estabelecidas neste PDTI. Importante ressaltar que os valores demonstrados são estimados e serão reavaliados a cada revisão do PDTI. Ao final da tabela é apresentada uma legenda com o descritivo dos campos da tabela.

Meta	Descrição	Custo Estimado			Valores Anuais estimados	
		Tipo	Valor Unitário	Quantidade	2013	2014
M1 M2 M8	Serviço de Manutenção dos sistemas existentes	Custeio	R\$ 750,00 / ponto de função	200 / ano	R\$ 150.000,00	R\$ 150.000,00
M4 M7	Obra de melhoria da sala do Datacenter	Custeio/ Investimento	R\$ 50.000,00 por ano	2 anos	R\$ 50.000,00	R\$ 50.000,00
M4	Serviço de Cabeamento	Custeio	R\$ 16.500,00 / por ano	2 anos	R\$ 16.500,00	R\$ 16.500,00
M4 M7	Serviço de Consultoria de Infraestrutura	Custeio	R\$ 10.000,00 / mês	24 meses	R\$ 120.000,00	R\$ 120.000,00

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx		Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN		Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>		Data / /	

	PDTI – Emater-DF	Página 48 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

M2 M8	Serviço de Desenvolvimento de novos sistemas	Investimento	R\$ 800,00 / ponto de função	2.000 / ano	R\$ 1.600.000,00	R\$ 1.600.000,00
M1 M4 M6	Serviços de Impressoras	Custeio	R\$ 9.000,00 / por mês	24 meses	R\$ 108.000,00	R\$ 108.000,00
M1 M4	Serviço de Rede Local (Suporte Operacional)	Custeio	R\$ 18.000,00 / por ano	2 anos	R\$ 18.000,00	R\$ 18.000,00
M1 M4	Serviço de Rede Local (Suporte de Rede) Campo on-line	Custeio	R\$ 250,00 / estação mensal	650 estações, 60 meses	R\$ 600.000,00	R\$ 260.000,00
M1 M4	Serviços de Manutenção de Equipamentos de Rede	Custeio	R\$ 12.000,00 / ano	2 anos	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00
M1 M4	Aquisição de Estações de Trabalho	Investimento	R\$ 2.500,00 por estação	90 por ano	R\$ 225.000,00	R\$ 225.000,00
M1 M4	Aquisição de Notebooks	Investimento	R\$ 3.500,00 por estação	40 por ano	R\$ 140.000,00	R\$ 140.000,00
M1 M4	Instalação de rede wifi nos escritórios	Investimento	R\$ 10.000,00 por escritório	15 escritórios por ano	R\$ 150.000,00	R\$ 150.000,00
M1 M4	Redundância do Datacenter	Investimento	R\$ 200.000,00 por ano	1 ano	R\$ 0,00	R\$ 200.000,00

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data / /	

	PDTI – Emater-DF	Página 49 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

M3	Aquisição de Softwares	Custeio	R\$ 100.000,00 por ano	2 anos	R\$ 100.000,00	R\$ 100.000,00
M5	Conhecimento Teórico e Treinamentos práticos	Investimento	R\$ 75.000,00 por ano	2 anos	R\$ 75.000,00	R\$ 75.000,00
M6	Aquisição de equipamentos para o laboratório geoprocessamento	Investimento	R\$ 100.000,00 por ano	2 anos	R\$ 150.000,00	R\$ 50.000,00
M1 M4	Ampliação dos escritórios para a RIDE	Investimento	R\$ 30.000,00 escritório	7 escritórios por ano	R\$ 210.000,00	R\$ 90.000,00
	TOTAL				R\$ 3.724.500,00	R\$ 3.364.500,00

12 Plano de Gestão de Riscos

Riscos são eventos ou condições incertas que, se ocorrerem, terão efeitos positivos ou negativos sobre pelo menos um objetivo da meta/ação dos planos do PDTI.

O primeiro passo desse plano foi a aprovação dos critérios de aceitação de riscos pelo Comitê de TI da EMATER DF. Depois foram identificados os riscos, elaborados planos de ação (ações de prevenção) e planos de contingência para tratamento dos riscos de acordo com critérios de aceitação pré-estabelecidos.

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data / /	

	PDTI – Emater-DF	Página 50 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

12.1 Critérios de Aceitação de Riscos

É importante ter um ponto de corte, um limite de tolerância a riscos que a organização está disposta a aceitar. São os chamados critérios de aceitação de riscos.

Para cada risco a ser identificado é adotada uma estratégia de tratamento e resposta ao risco. São estratégias possíveis de respostas às ameaças e/ou oportunidades:

- **Aceitar:** não fazer nada previamente. Os riscos se enquadram nos critérios de aceitação e ficam em observação, sem ação pré-definida. Pode envolver a criação de um plano de contingência, para o caso do risco ocorrer (Aceitação ativa).
- **Eliminar:** eliminar a ameaça a partir da sua causa (por exemplo, retirar uma tarefa do PDTI ou afastando uma pessoa da atividade). Esse é o critério a ser utilizado para risco não toleráveis pela organização.
- **Mitigar:** minimizar os impactos negativos e a probabilidade do risco ocorrer, reduzindo sua criticidade e tornando-o um risco menor.
- **Transferir:** tornar outra parte responsável pelo risco, como por exemplo, contratando seguros ou terceirizando trabalhos.
- **Explorar:** em caso de oportunidades (riscos positivos), determinar ações para maximizar as possibilidades de um risco ocorrer e otimizar seu impacto caso ele ocorra.

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data / /	

	PDTI – Emater-DF	Página 51 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

Os critérios de Aceitação de Riscos representam o critério de tolerância a riscos ou limites dos riscos que a organização está disposta a aceitar. Por exemplo: “um risco que afete a reputação da organização não será tolerado, logo precisa ser tratado”.

De posse dos Planos Específicos (Plano de Metas, Planos de Ações, Plano de Pessoal, Investimento e Custeio), o Comitê de TI estabelece os critérios de aceitação de riscos, onde indica o grau de sensibilidade e, por consequência, de tolerância aos principais riscos conhecidos.

Essa decisão norteará as atividades subsequentes de identificação dos riscos, a avaliação das ações planejadas e a concepção de novas ações destinadas a mitigar os riscos existentes (medida preventiva) ou a tratar os resultados das ocorrências impactantes (medida de contingência).

Outro aspecto importante é definir a categoria do risco. A categorização do risco identifica a área de conhecimento à qual o risco é aplicável. Esse atributo é importante para que o gerenciamento de riscos possa ser realizado de forma unificada para cada categoria.

A tabela abaixo apresenta as categorias de risco e os critérios de aceitação de risco.

Risco	Descrição	Critério de Aceitação
Recursos Humanos	Riscos relacionados à adequação dos recursos humanos em termos de número (falta de pessoal de TI), conhecimentos, habilidades e experiência necessárias para execução da meta ou ação.	Somente serão aceitos quando não houver possibilidade de realocação de pessoas, redefinição das prioridades, terceirização do serviço ou extensão dos prazos.

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx		Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN			Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>			Data / /

	PDTI – Emater-DF	Página 52 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

Orçamentário	Riscos relativos à falta, corte ou não aprovação de recursos orçamentários e/ou financeiros necessários para execução da meta ou ação.	Somente serão aceitos quando não houver condições de execução da meta / ação por equipe interna e os recursos existentes.
Externo	Riscos externos ao controle direto da EMATER-DF, mas que ainda assim podem afetar o sucesso das metas e ações (dependência de outras áreas do GDF, reestruturação organizacional, suporte organizacional, mudanças no governo, mercado e tecnologias etc.)	Os riscos externos podem ser aceitos, pois independem de ação direta da EMATER DF.
Operacional	Riscos que afetam o desempenho e a qualidade das atividades operacionais de TI.	Os riscos devem ser mitigados, transferidos, eliminados ou explorados, pois não poderão ser aceitos.
Reputação	Riscos que podem afetar a imagem da organização.	Os riscos devem ser mitigados, transferidos, eliminados ou explorados, pois não poderão ser aceitos.

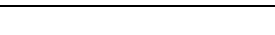
12.2 Identificação e Tratamento dos Riscos

A identificação dos riscos foi feita com base em modelos existentes no mercado. Para cada Meta foram identificados os riscos relevantes, sua descrição, categoria, probabilidade e impacto, considerando o grupo de ações definido para aquela meta.

Para a definição das probabilidades e impactos foram utilizados os seguintes critérios:

Pontos	Probabilidade
5	Iminente (> 80%)
4	Muito Provável (60% a 80%)
3	Provável (40% a 60%)

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx		Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN		Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>		Data / /	

	PDTI – Emater-DF	Página 53 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

2	Pouco Provável (20% < 40%)
1	Improvável (< 20%)

Pontos	Impacto	Critérios de classificação (riscos negativos)
5	Muito Alto	Risco cujo impacto impede a execução da meta / ação
4	Alto	Impacta seriamente as condições de prazo, custo, escopo ou recursos humanos (> 25%) e podem impedir a execução da meta / ação
3	Médio	Impacta as condições de prazo, custo, escopo ou recursos humanos (entre 15% e 25%), mas não impede a execução da meta / ação
2	Baixo	Impacta as condições de prazo, custo, escopo ou recursos humanos (entre 5% e 15%). Claramente há contornos que permitem a execução da meta / ação
1	Muito Baixo	Impacta as condições de prazo, custo, escopo ou recursos humanos (< 5%)

* Como não foram identificados riscos positivos, os critérios de impacto para os mesmos serão definidos em revisões posteriores do PDTI, caso seja identificado algum risco positivo.

Os riscos identificados possuem um atributo chamado de Exposição do Risco. A Exposição é o resultado da multiplicação de Probabilidade x Impacto. O resultado dessa operação possui valores possíveis de 1 a 25. Dessa forma os riscos se enquadram de acordo com a matriz abaixo. Foram definidos que os riscos de exposição inferior a 7 possuem exposição Baixa, entre 7 e 14 possuem exposição Média e acima de 14 exposição Alta.

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data / /	

Prob.

5	5	10	15	20	25
4	4	8	12	16	20
3	3	6	9	12	15
2	2	4	6	8	10
1	1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5

Imp.

Segue abaixo a tabela com os riscos do PDTI identificados e o respectivo plano de tratamento:

ID	Riscos	Categoria	Probabilidade	Impacto	Exposição	Plano de Ação	Plano de Contingência	Observação
R01	Falta de pessoal para a execução das contratações	Recursos Humanos	5 Iminente	5 Muito Alto	25	Mitigar	Aprovar junto à administração a prioridade de alocação dos recursos nas atividades de contratação em detrimento das demais atividades da gerência de TI	Obter junto à administração servidores de outras áreas com perfil de TI que possam apoiar as atividades da TI para permitir a

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx			Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN			Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>			Data / /	

	PDTI – Emater-DF	Página 55 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

ID	Riscos	Categoria	Probabilidade	Impacto	Exposição	Plano de Ação	Plano de Contingência	Observação
								realização das contratações.
R02	Recursos financeiros insuficientes para realização das contratações	Orçamentário	5 Iminente	5 Muito Alto	25	Aceitar	Realizar replanejamento das áreas afetadas.	
R03	Resistência interna para implantação do Processo de Software	Operacional	5 Iminente	5 Muito Alto	25	Mitigar	Desenvolver um processo de elaboração de software e sensibilizar a empresa acerca dele.	Fazer valer a norma pela autoridade regimental.
R04	Questões administrativas dificultando o cumprimento do prazo da meta.	Externo	5 Iminente	5 Muito Alto	25	Aceitar	Este risco, caso ocorra, compromete o cumprimento desta meta e por consequência a execução do PDTI como um todo, pelas dependências que as ações dessa meta têm com	

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx			Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN			Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>			Data / /	

	PDTI – Emater-DF	Página 56 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

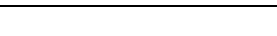
ID	Riscos	Categoria	Probabilidade	Impacto	Exposição	Plano de Ação	Plano de Contingência	Observação
							outras metas.	
R05	Restrição orçamentária, não sendo aprovados os cursos de capacitação	Orçamentário	4 Muito Provável	5 Muito Alto	20	Aceitar	Este risco, caso ocorra, deixará a equipe sem conhecimento adequado, descumprindo metas	
R06	Falta de recursos financeiros	Orçamentário	4 Muito Provável	5 Muito Alto	20	Aceitar	Este risco, caso ocorra, várias metas não serão cumpridas	
R07	Falta de estrutura interna (conhecimento, experiência, pessoal) para condução de contrato de Fábrica de Software.	Operacional	4 Muito Provável	5 Muito Alto	20	Mitigar	Conhecer experiência em demais instituições. Avaliar a possibilidade de contratação de serviço de apoio à fiscalização do contrato. Capacitação em CMMi	Dificuldades na gestão do contrato, pagamento, validações, etc. Podem comprometer o cumprimento da meta.

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx		Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN		Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>		Data / /	

	PDTI – Emater-DF	Página 57 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

ID	Riscos	Categoria	Probabilidade	Impacto	Exposição	Plano de Ação	Plano de Contingência	Observação
R08	Falta de pessoal para a implantação/execução do Processo de Software	Recursos Humanos	4 Muito provável	4 Alto	16	Mitigar	Aprovação do Plano de Emprego e Salários e transferência de servidores com conhecimento de TI para a GETIN	
R09	Falta de conhecimento específico pela equipe responsável	Recursos Humanos	4 Muito Provável	4 Alto	16	Mitigar	Realização de cursos nas tecnologias relacionadas.	Renegociar os prazos das ações. Reduzir os serviços relacionados ao setor. Não implementar todos os controles definidos.
R10	Falta de conhecimento e experiência nos processos do ITIL	Recursos Humanos	4 Muito Provável	4 Alto	16	Mitigar	Realizar curso de ITIL	Renegociar os prazos das ações. Reduzir os serviços relacionados ao setor. Não

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx		Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN		Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>		Data / /	

	PDTI – Emater-DF	Página 58 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

ID	Riscos	Categoria	Probabilidade	Impacto	Exposição	Plano de Ação	Plano de Contingência	Observação
								implementar todos os controles definidos.
R11	Falta de recursos financeiros para aquisição de ferramentas de apoio	Orçamentário	4 Muito Provável	4 Alto	16	Mitigar	Pesquisar soluções possíveis utilizando software livre.	Avaliar possibilidade de desenvolvimento interno, redução dos serviços ou não implementação de todos os processos.
R12	Falta de apoio das demais áreas da EMATER-DF para normatização e execução dos processos	Operacional	4 Muito Provável	4 Alto	16	Mitigar	Realizar reuniões de sensibilização com as coordenações. Criar deliberação para instituição dos processos. Execução de cursos.	Não atendimento à demanda solicitada caso não seja feito de acordo com os novos procedimentos.

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx		Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN		Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>		Data / /	

	PDTI – Emater-DF	Página 59 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

ID	Riscos	Categoria	Probabilidade	Impacto	Exposição	Plano de Ação	Plano de Contingência	Observação
R13	Falta de pessoal para a realização dos trabalhos de segurança da informação	Recursos Humanos	3 Provável	5 Muito Alto	15	Mitigar	Solicitar realocação de recursos humanos para gestão de segurança de TI. Avaliar possibilidade de contratação de consultoria e terceirização da operação de segurança de TI.	Reduzir os serviços relacionados ao setor. Não implementar todos os controles definidos.
R14	Falta de apoio da alta administração da EMATER-DF e órgãos externos envolvidos para implementar as alterações propostas.	Externo	3 Provável	5 Muito Alto	15	Aceitar	Este risco, caso ocorra, irá causar a redução progressiva da qualidade dos serviços prestados pela TI e prejuízo no cumprimento das metas do PDTI.	
R15	Falta de apoio da alta direção para execução das ações do PDTI	Operacional	3 Provável	5 Muito Alto	15	Mitigar	Aprovação dos artefatos gerados no PDTI pelo	Este risco, caso ocorra, afetará o

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx		Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN		Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>		Data / /	

	PDTI – Emater-DF	Página 60 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

ID	Riscos	Categoria	Probabilidade	Impacto	Exposição	Plano de Ação	Plano de Contingência	Observação
							Comitê de TI (alta administração). Divulgar para a EMATER-DF os resultados do trabalho de elaboração do PDTI	cumprimento das metas do PDTI.
R16	Não contratação da fábrica de software.	Operacional	3 Provável	4 Alto	12	Aceitar	Remanejar demandas da GETIN para desenvolvimento dos itens indispensáveis até a obtenção do recurso.	Obter junto à administração servidores com perfil de desenvolvimento que possam implementar as manutenções necessárias.
R17	Falta de conscientização das demais áreas da EMATER-DF quanto à segurança da informação	Operacional	3 Provável	4 Alto	12	Mitigar	Disponibilizar sugestões e canais de divulgação de informação	Solicitar ação efetiva do Comitê de TI.

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx		Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN		Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>		Data / /	

	PDTI – Emater-DF	Página 61 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

ID	Riscos	Categoria	Probabilidade	Impacto	Exposição	Plano de Ação	Plano de Contingência	Observação
R18	Ausência ou inadequação do mapeamento de processos de negócio de TI.	Operacional	3 Provável	4 Alto	12	Mitigar	Tentar um remanejamento para a TI no projeto de mapeamento de processos de negócios da EMATER-DF.	Renegociar os prazos das ações.
R19	Ausência ou inadequação do mapeamento de processos de negócio de TI.	Operacional	3 Provável	4 Alto	12	Mitigar	Tentar um remanejamento para a TI no projeto de mapeamento de processos de negócios da EMATER DF.	Renegociar os prazos das ações.
R20	Dificuldade na gestão e atualização dos processos de TI	Operacional	3 Provável	4 Alto	12	Mitigar	Formalizar a criação de responsáveis pela gestão e atualização dos processos.	Os processos ficarão desatualizados na ausência de gestão dos mesmos.
R21	Falta de apoio da alta administração da EMATER-DF	Operacional	2 Pouco Provável	5 Muito Alto	10	Mitigar	Realizar reuniões de sensibilização com a diretoria.	

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx			Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN			Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>			Data / /	

	PDTI – Emater-DF	Página 62 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

ID	Riscos	Categoria	Probabilidade	Impacto	Exposição	Plano de Ação	Plano de Contingência	Observação
R22	Ausência de pessoal para acompanhar a execução do PDTI	Recursos Humanos	2 Pouco Provável	5 Muito Alto	10	Mitigar	Formalizar a criação de responsáveis pelo acompanhamento das ações do PDTI. Firmar reuniões periódicas de acompanhamento das ações do PDTI.	Caso esse risco ocorra o PDTI ficará sem gestão e não poderá ser garantido o cumprimento das ações.
R23	Pouco conhecimento e experiência do pessoal de TI na legislação vigente para contratação de TI (IN04/2010)	Recursos Humanos	3 Provável	3 Médio	9	Mitigar	Realizar cursos na legislação vigente com as pessoas envolvidas nas contratações. Buscar exemplos de contratações feitas em outros órgãos.	Renegociar os prazos de contratação.
R24	Não aprovação dos cursos, gerando falta de conhecimento e dificuldade em implementar os	Operacional	3 Provável	3 Médio	9	Aceitar	Caso esse risco ocorra pode haver retrabalho pois podem ser gerados processos não	

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx		Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN			Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>			Data / /

	PDTI – Emater-DF	Página 63 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

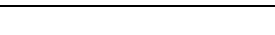
ID	Riscos	Categoria	Probabilidade	Impacto	Exposição	Plano de Ação	Plano de Contingência	Observação
	processos.						aderentes ou inadequados à EMATER-DF.	
R25	Despriorização da meta em favor das demais ações.	Operacional	3 Provável	3 Médio	9	Mitigar	Implementar pontos de controle da execução das ações do PDTI (ex. Reuniões de acompanhamento das ações, etc.)	Renegociar os prazos das ações.
R26	Falta de pessoal para a definição e implantação dos processos	Recursos Humanos	3 Provável	3 Médio	9	Mitigar	Realização de cursos nas normas relacionadas, legislações e processos específicos.	Renegociar os prazos das ações. Reduzir os serviços relacionados ao setor. Não implementar todos os controles definidos.
R27	Licitação deserta	Externo	2 Pouco Provável	4 Alto	8	Aceitar	Renegociar os prazos de contratação e revisar editais.	

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx			Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN			Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>			Data / /	

	PDTI – Emater-DF	Página 64 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

ID	Riscos	Categoria	Probabilidade	Impacto	Exposição	Plano de Ação	Plano de Contingência	Observação
R28	Falta de apoio do Comitê de TI para as definições a serem feitas e controles de TI a serem implementados	Externo	2 Pouco Provável	4 Alto	8	Mitigar	Realizar reuniões de sensibilização com o Comitê de TI a respeito das ações que envolvem a TI	
R29	Ausência de ferramenta para acompanhar a execução do PDTI	Operacional	2 Pouco Provável	4 Alto	8	Mitigar	Avaliar a utilização do GPWeb	Se esse risco ocorrer, haverá dificuldade na gestão do PDTI, maior probabilidade de algum outro risco ocorrer ou atraso nas ações.
R30	Processo de software com baixo grau de maturidade pode dificultar a elaboração do edital e gestão do contrato, uma vez que pode ser necessário	Operacional	2 Pouco Provável	3 Médio	6	Mitigar	Elaboração de uma metodologia de desenvolvimento de software para padronizar este processo	Renegociação contratual ou nova licitação.

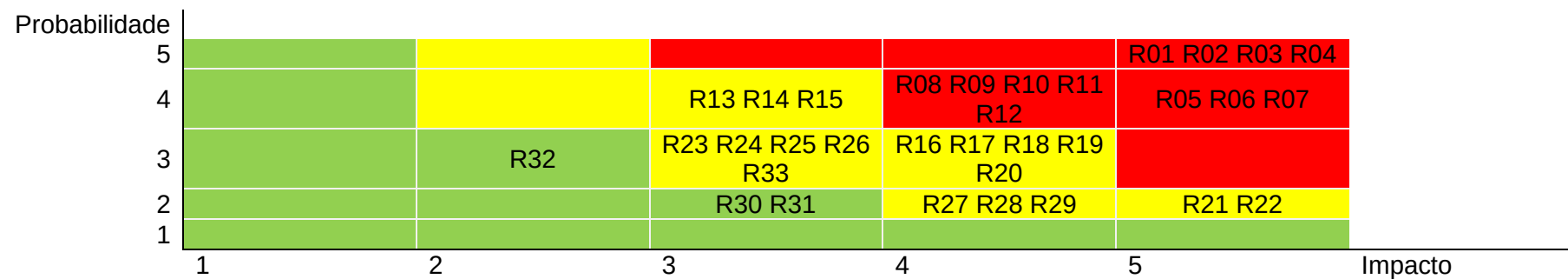
Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx			Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN			Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>			Data / /	

	PDTI – Emater-DF	Página 65 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

ID	Riscos	Categoria	Probabilidade	Impacto	Exposição	Plano de Ação	Plano de Contingência	Observação
	ajustes no Processo de Software, mesmo após as contratações realizadas							
R31	Ausência de sistema de informação para gestão das demandas.	Operacional	2 Pouco Provável	3 Médio	6	Mitigar	Pesquisar soluções possíveis utilizando software livre. Exigir da empresa software próprio para este tipo de controle	Adoção do uso de planilhas para a gestão das demandas.
R32	Impugnações nas licitações podem atrasar as contratações	Externo	3 Provável	2 Baixo	6	Aceitar	Renegociar os prazos de contratação e revisar editais.	
R33	Falta de apoio dos usuários finais para a implantação do Processo de Software	Operacional	3 Provável	3 Médio	6	Mitigar	Realizar apresentações de sensibilização do papel dos usuários no processo de software.	No caso de não seguimento do processo pelo usuário não haverá atendimento da demanda, perdendo priorização.

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx			Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN			Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>			Data / /	

	PDTI – Emater-DF	Página 66 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		



Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data / /	

	PDTI – Emater-DF	Página 67 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

13 Proposta Orçamentária de TI

O Plano Financeiro é um resumo executivo das estimativas de investimentos e custeio necessárias à área de TI para cumprimento das metas deste PDTI. Essas estimativas foram retiradas do Plano de Investimento e Custeio. Importante ressaltar que os valores demonstrados são estimados e serão reavaliados a cada revisão do PDTI. Este resumo será a base para a elaboração da proposta orçamentária anual da área de TI da EMATER-DF.

Segundo o levantamento realizado por meio do Plano de Investimento e Custeio e dos custos do funcionamento operacional da área de TI, o recurso necessário para atendimento de todas as metas do PDTI é:

ANO	VALOR
2013	R\$ 3.724.500,00
2014	R\$ 3.364.500,00
total	R\$ 7.089.000,00

14 Processo de Revisão do PDTI

Durante o período de vigência deste PDTI será realizada uma revisão geral ao final de cada ano, promovida pelo Comitê de Tecnologia da Informação, para acompanhamento das ações realizadas com o intuito de promover a identificação de correções ou melhorias a serem implementadas.

Também poderão ocorrer revisões extraordinárias, caso ocorra algum evento no cenário interno ou externo da empresa que justifique esta ação.

15 Fatores Críticos de Sucesso

Os Fatores Críticos de Sucesso são as condições que precisam, necessariamente, serem satisfeitas para que o PDTI tenha sucesso, tais como: credibilidade, compromisso e aceitação. Esses fatores precisam ser observados, tornando-se condições fundamentais a serem cumpridas para que a Gerência de TI da EMATER DF alcance seus objetivos.

Para esse PDTI essas condições são:

Elaborado por GETIN	Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data _ / _ / _

	PDTI – Emater-DF	Página 68 / 69 Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

- Participação ativa do Comitê de Tecnologia da Informação;
- Política de Segurança da Informação e Comunicação da EMATER DF implantada;
- Todos os Processos de negócios mapeados;
- Controle e acompanhamento dos Projetos e Ações derivados do PDTI;
- Processos de TI mapeados;
- Apoio da Alta Direção da EMATER DF;
- Disponibilidade orçamentária e de recursos humanos.

16 Conclusão

A EMATER DF tem passado por transformações positivas nos últimos tempos, como reestruturação interna, melhorias em seus instrumentos de planejamento estratégico, dentre outros. Com o advento de novas regulamentações governamentais, melhorias nos controles e acompanhamentos financeiros e orçamentários, principalmente sobre os dispêndios com serviços e recursos de TI, novos instrumentos formais vêm sendo instituídos.

Considera-se o PDTI o primeiro passo para o alcance da missão da TI. Durante a elaboração do documento percebeu-se os principais potenciais e fragilidades da área de TI, assim como as expectativas dos usuários em relação aos serviços disponibilizados. A partir da sua construção, percebeu-se a importância do planejamento das ações na área de TI em consonância aos objetivos estratégicos do órgão. Também considera-se fundamental a integração com as normatizações e orientações dos órgãos de controle específicos para TI.

O processo iniciado a partir da construção desse Plano Diretor de Tecnologia da Informação na EMATER DF resultará em diversos benefícios para esta instituição. Esses benefícios serão refletidos tanto para aquisições de serviços e produtos, quanto para as ações de governança de TI. Este PDTI norteará todas as novas implementações nesta

Elaborado por GETIN	Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data / /

	PDTI – Emater-DF	Página 69 / 69
		Data Emissão 26/07/2013
Plano Diretor de Tecnologia da Informação - Emater-DF		

Coordenadoria de Planejamento – CPLAN, assim como será o instrumento balizador para superação das expectativas das áreas de negócio desta empresa.

Há que destacar que este plano só será consolidado com a participação completa da empresa, logo, faz-se necessário a construção de um plano de divulgação e retorno do trabalho final. Este plano deve ir além do simples envio deste documento aos funcionários. Ele deve estimular as pessoas a reconhecerem o seu esforço no documento final. O objetivo é ter o PDTI como ferramenta de gestão, não somente da GETIN, mas da Direção, Coordenadorias e Gerências Locais.

Elaborado por GETIN		Arquivo \\storage1\Comite_de_TI\PDTI\PDTI.docx	Versão 1.2
Aprovação	Gestor GETIN	Unidade CPLAN	
	Assinatura <assinatura do gestor>	Data _ / _ / _	