

Relatório de Atividades



OUVIDORIA
registre sua demanda

2º trimestre 2019

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES 2019 SIMPLIFICADO

Junho/2019

Instrução Normativa Nº 01/2017

OUVIDORIA ESPECIALIZADA NA EMATER-DF

Governador do Distrito Federal

IBANEIS ROCHA

Vice-Governador do Distrito Federal

MARCUS VINICIUS BRITTO

Controlador-Geral do Distrito Federal

Aldemario Araujo Castro

Ouvidor-Geral do Distrito Federal

José dos Reis de Oliveira

Presidente da EMATER-DF

Denise Andrade da Fonseca

Diretor-Executivo da EMATER-DF

Antonio Dantas Costa Junior

Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação

Lorene Raquel de Souza

Ouvidor Especializado - EMATER-DF

Orlando Paula Moreira Filho

Equipe Técnica:

Técnico Especializado - Relações Públicas

Maria de Fátima Pereira

Desenhista

João Alves Nogueira

Elaborado por: Maria de Fátima Pereira

Revisado por: Orlando Paula Moreira Filho

Fotos: Ouvidoria Geral do Distrito Federal, Assessoria de Ouvidoria e Assessoria de Comunicação da EMATER-DF



1. Apresentação

1.1 Ouvidoria Especializada na EMATER-DF

A Ouvidoria Especializada na EMATER-DF tem como principal objetivo contribuir para a construção de uma gestão, acima de tudo, eficiente, ágil e comprometida com o interesse social, garantindo o princípio da ética, da eficiência e da transparência nas relações do Estado com a sociedade.

Os dados das manifestações recebidas pela Ouvidoria Especializada na EMATER-DF, possibilitam identificar necessidades sociais e proporcionam informações importantes para que o Governo possa promover o aperfeiçoamento dos serviços prestados e a racionalização dos gastos públicos.

O principal desafio a ser enfrentado pela Ouvidoria Especializada na EMATER-DF é a manutenção da excelência do atendimento, para que o cidadão se sinta acolhido e obtendo a resposta sempre no prazo estabelecido pela legislação vigente.

Em atenção ao inciso VII, do art. 2º, da Instrução Normativa Nº 01/2017, de 05/05/2017, os Relatórios da Ouvidoria passam a ser trimestrais, conforme estipulado:

Art. 2º. Cabe às ouvidorias seccionais, além do disposto no artigo 9º da Lei nº 4.896/2012:

VII - **publicar trimestralmente** no sítio institucional do órgão ou entidade, os relatórios de ouvidoria; (destaque não do original).

2. Desenvolvimento dos trabalhos

Em atenção ao Decreto nº 32.840, de 06 de abril de 2011, a Ouvidoria Especializada na EMATER-DF, anualmente, até o dia 31 de outubro de cada exercício, apresenta, por meio de processo administrativo, o Plano de Atividades Anual.

Atualmente os processos são eletrônicos, autuados por meio do Sistema Eletrônico de Informação – SEI.

Desta maneira, foi autuado o Processo nº 00072-00005058/2018-70, apresentado ao Presidente da Empresa para aprovação do Plano e encaminhado à Controladoria-Geral do Distrito Federal, em atenção à legislação vigente.

Após a aprovação, os trabalhos foram iniciados, cujo percentual de serviços planejados se encontram na seguinte fase, conforme segue:

Ação (nome)	Descrição	Meta	Indicador	Objetivo Estratégico da Ouvidoria Geral	Prazo execução Situação
Visitas Técnicas	Visitar Esc.Locais	Uma visita a cada mês	Quantidade de Gerências Locais x 100/nº de Gerências	Divulgar os serviços de ouvidoria, LAI, Carta de Serviços e Dados Abertos para os empregados	Mensal Não iniciado
Ações de comunicação e divulgação da Ouvidoria	Público interno: visitas, reuniões e memorando	Sensibilizar/divulgar o serviço da Ouvidoria	Quantidade de empregados sensibilizados no ano x 100 / nº de empregados	Esclarecer e incentivar aqueles que lidam no dia a dia diretamente com o cidadão	Anual Em Andamento
Atualização da página da Ouvidoria Especializada	Parceria com ASCOM / GETIN	Atualizar site	Nº de atualizações x 100 / prazo(2)	Dar visibilidade	Semestral Em Andamento
Produção de material de divulgação	Produzir em conjunto com a ASCOM.	Produção de 2 materiais por ano em gráfica ou impressão em copiadora de acordo com os recursos financeiros.	Quantidade de Produção x 100 / 2 semestres	divulgar a importância do serviço de Ouvidoria	Semestral Em Andamento
Carta de Serviços da Emater-DF	Atualização em conjunto com o Comitê	Manter a excelência da Carta de Serviços com 2 atualizações anuais	Quantidade de atualização x 100 / 2	Atualização permanente da Carta	Semestral Em Andamento
Divulgação de materiais técnicos	Parceria com a ASCOM	Divulgação		Solicitar à ASCOM espaço no mural da empresa, para divulgação de publicações de interesse da Ouvidoria	Anual Em Andamento
Dados Abertos	Parceria com a ASCOM e GETIN	Atualizar site	Nº de atualizações x 100 / prazo(2)	Divulgar dados da Empresa	Semestral Em Andamento
Plantões da Ouvidoria	Parceria com os escritórios	Acolher demanda do público alvo	Quantidade de Gerências Locais x 100/nº de Gerências	Participar dos eventos promovidos pela empresa	Anual Não Iniciado

3. Demonstração de execução dos eixos prioritários de ação ao longo do exercício de 2019

QUADRO DE METAS POR FORÇA DE LEGISLAÇÃO		
ITEM	DESCRIÇÃO	NOTA
Plano de Ação Anual	Exigido a todas as entidades do Executivo do Distrito Federal (art. 1º do Decreto nº 32.840/2011). Mês de Outubro Exigido a todos os órgãos e entidades integrantes do SIGO do Distrito Federal (art. 15, do Decreto nº 36.462/2015).	Um Meta Atingida Processo nº 00072-00005058/2018-70
Relatórios	Exigência estendida aos órgãos integrantes do SIGO (inciso 9º, art. 9º da Lei nº 4.896/2012).	Mensais Em Andamento
Plano de Comunicação	Exigido a todos os órgãos integrantes do SIGO do Distrito Federal (art. 15, do Decreto nº 36.462/2015).	Um Meta Atingida 00072-00000753/2019-26

3.1- Sobre as ações até junho 2019

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS E QUANTITATIVO MENSAL DOS REGISTROS

Os dados das demandas relativos ao exercício de 2019 são os seguintes:

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR CANAIS DE ENTRADA COM RESPOSTA DEFINITIVA

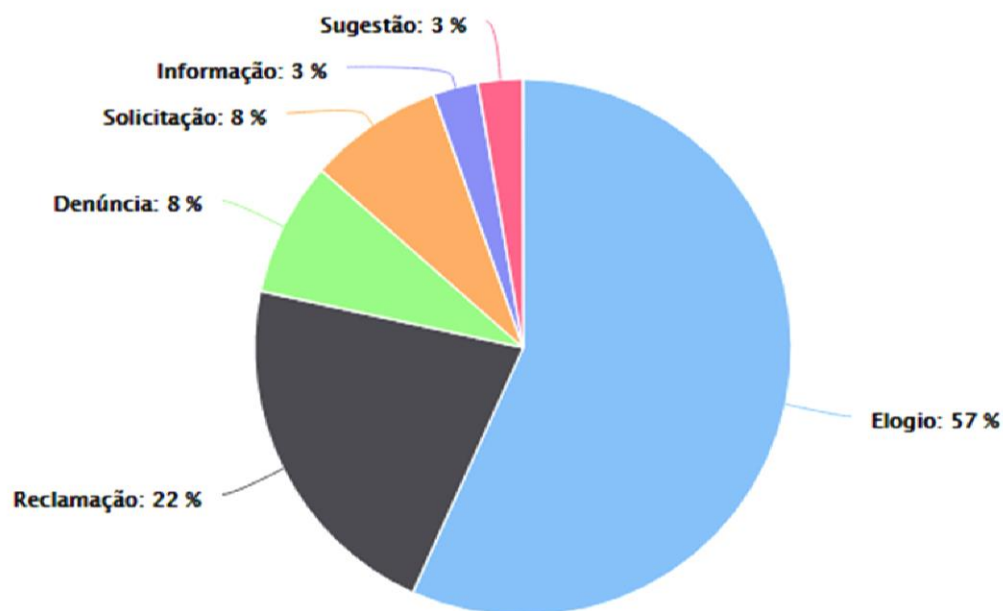
Ano Abertura	2019							TOTAL
Mês Abertura	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	Total	
Tipo Entrada	Qde	Qde	Qde	Qde	Qde	Qde	Qde	%
TELEFONE	1	1		1	1		4	11,76%
MÍDIA					6		6	17,64%
PROTOCOLO		1				1	2	5,90%
INTERNET	1		1		3	1	6	17,64%
OUVIDORIA ITINERANTE					4		4	11,76%
PRESENCIAL	5	4		2	1		12	35,30%
Total	7	6	1	3	15	2	34	100,00%

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO SISTEMA OUVIDORIA COM RESPOSTA DEFINITIVA

ITEM	Nº	ASSUNTO	DESTINO	SITUAÇÃO
ELOGIOS				
01	El-002181	Atendimento na Rede de Ouvidorias	Ouvidoria	Respondida
02	El-003179	Eventos do Governo de Brasília	Ouvidoria	Respondida
03	El-003200	Assistência técnica agrícola	COPER	Respondida
04	EL-005219	Servidor Público	COPER	Respondida
05	EL-006057	Assistência técnica agrícola	COPER	Respondida
06	EL-006863	Assistência técnica agrícola	COPER	Respondida
07	EL-028451	Serviço prestado por órgão, entidade do Governo	COPER	Respondida
08	El-078833	Assistência Técnica Agrícola	COPER	Respondida
09	El-079106	Assistência Técnica Agrícola	COPER	Respondida
10	El-082466	Assistência Técnica Agrícola	COPER	Respondida
11	El-088518	Serviço prestado por órgão, entidade do Governo	ASCOM	Respondida
12	El-092165	Servidor Público	PRESI	Respondida
13	El-095418	Assistência Técnica Agrícola	DIREX	Respondida
14	El-095438	Assistência Técnica Agrícola	DIREX	Respondida
15	El-095450	Assistência Técnica Agrícola	DIREX	Respondida
16	El-095462	Assistência Técnica Agrícola	DIREX	Respondida
17	El-095480	Assistência Técnica Agrícola	DIREX	Respondida
18	El-095775	Assistência Técnica Agrícola	GAB	Respondida
19	El-095801	Assistência Técnica Agrícola	DIREX	Respondida
20	El-105915	Assistência Técnica Agrícola	COPER	Respondida
SOLICITAÇÕES				
21	So-019219	Assistência técnica agrícola	COPER	Respondida
22	So-033851	Atendimento na Rede de Ouvidorias	COPER	Respondida
23	So-087572	Doação de mudas de árvores, arbustos	COPER	Respondida
RECLAMAÇÕES				
24	Re-020889	Veículo estacionado em local irregular	DIREX	Respondida
25	Re-032694	Instalações inadequadas do órgão	COAFI	Respondida
26	Re-043691	Atraso no repasse de verba	COAFI	Respondida
27	Su-029803	Avaliação de desempenho	COPER	Respondida
28	Re-092132	Eventos do Governo de Brasília	DIREX	Respondida
29	Re-092141	Desenvolvimento sustentável	DIREX	Respondida
30	Re-097104	Visitas técnicas	OGDF/EMATER	Respondida
31	Re-102720	Servidor Público	GAB	Respondida
32	Re-071556	Linhas de crédito	COPER	Respondida
DENÚNCIAS				
33	De-008606	Servidor Público	PRESI	Respondida
34	De-007295*	Servidor Público	PRESI	Respondida
INFORMAÇÃO				
35	In-099531	Regularização áreas rurais	COPER	Respondido

*Bloqueada pela Ouvidoria-Geral – Em fase de análise

Classificação



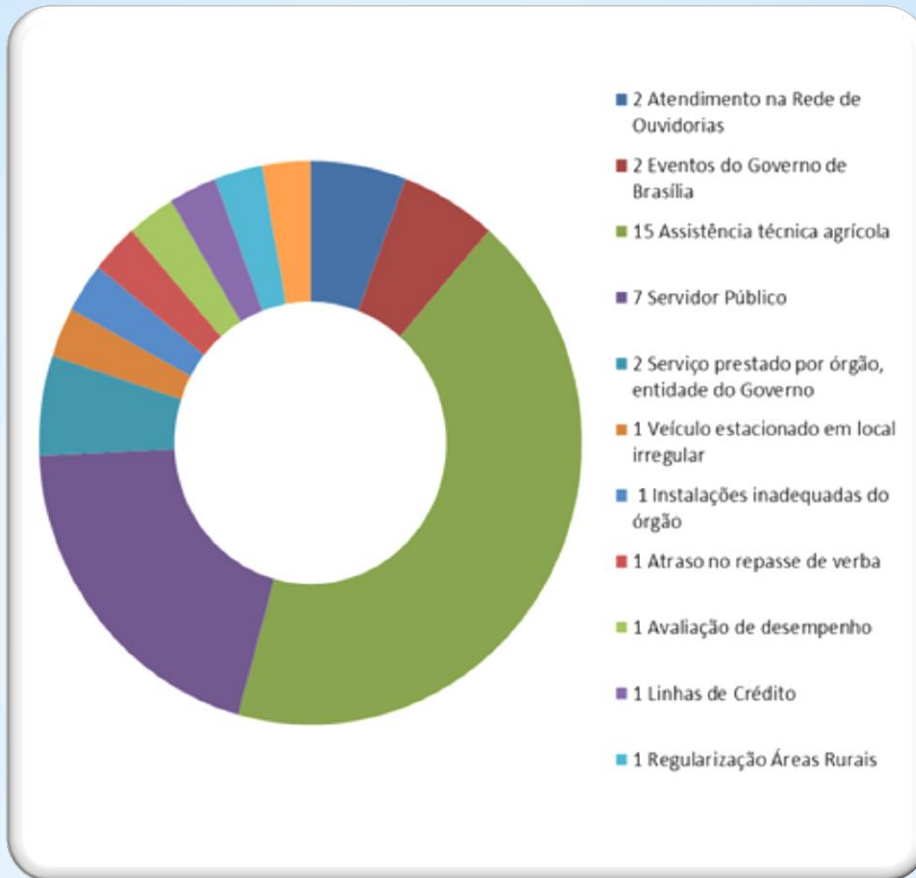
ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA

Ressalte-se que as manifestações e solicitações de documentos que deram entrada na ouvidoria foram todas respondidas aos cidadãos no prazo estabelecido pela legislação, desta maneira o índice atingiu 100% .

RANKING DE ASSUNTOS MAIS RECORRENTES E DEMANDADOS

ASSUNTO	QUANTIDADE
Atendimento na Rede de Ouvidorias	2
Eventos do Governo de Brasília	2
Assistência técnica agrícola	15
Servidor Público	7
Serviço prestado por órgão, entidade do Governo	2
Veículo estacionado em local irregular	1
Instalações inadequadas do órgão	1
Atraso no repasse de verba	1
Avaliação de desempenho	1
Linhas de Crédito	1
Regularização Áreas Rurais	1
Serviços Prestados por órgãos/entidade	1
TOTAL	34

RANKING DE ASSUNTOS



ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE

Até a medição de junho de 2019, o índice de Resolutividade obteve a seguinte pontuação, de acordo com o registro dos Manifestantes interessados em deixarem a sua contribuição para a melhoria dos serviços públicos.

Ressalte-se que as denúncias obtiveram um alto percentual de resolutividade e as reclamações obtiveram um índice maior, enquanto as solicitações tiveram um empate técnico, conforme demonstrado no quadro a seguir:

Quadro Demonstrativo do Índice de Resolutividade

Manifestações	Manifestações	Manifestações	Manifestações	Resolutividade	Resolutividade	Resolutividade	Resolutividade
Total	DENÚNCIA	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	Total	DENÚNCIA	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO
4	1		3	33,33%	33,33%		50,00%
8	2	3	3	66,67%	66,67%	100,00%	50,00%
12	3	3	6	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO DE OUVIDORIA

A tabela abaixo demonstra que os manifestantes que responderam à pesquisa aprovam os serviços de Ouvidoria e estão satisfeitos com os resultados apresentados:

QUADRO COMPARATIVO

QUADRO COMPARATIVO									
Questão		Métrica					Percentual	Percentual	Percentual
		Alternativa	2018	2019	Total	2018	2019	Total	
Você recomendaria o serviço de ouvidoria do GDF?	Objetiva	Sim	107	3	3	6	75,00%	100,00%	88,72%
		Não	108	1		1	25,00%		14,28%
Total				4	3	7	100,00%	100,00%	100,00%



OUTRAS AÇÕES DE OUVIDORIAS

Atividades Extras e Outras Realizações

ITEM	ESPECIFICAÇÃO
01	Posse da nova Diretoria do Sistema Agricultura em 11/01/2019 – Casa do Cerrado
02	Encerramento do Projeto de Natal Legal da Ouvidoria em 07/01/2019 – Sede Emater-DF
03	Visita à Gerência de Pessoal em 17/01/2018 - Sede Emater-DF
04	Reunião com a Assessoria de Comunicação em 11/02/2019 - Sede Emater-DF
05	Reunião com Autoridade de Monitoramento e Gerências da EMATER Central em 07/03/2019
06	Posse do Liquidante da SAB-DF em 14/01/2019
07	Reunião com a Ouvidoria-Geral em 31/01/2019
08	Reunião com a Autoridade de Monitoramento da LAI em 07/03/2019
09	Dia do Ouvidor em 20/03/2019
10	Reunião com a Comissão da Carta de Serviços em 25/4/2019 – Sede Emater
11	Capacitação Relatórios de Ouvidoria – 28 e 29/05/2019
12	Capacitação Programa de Integridade e Gestão de Riscos – Sede Emater em 29, 30 e 31/05/2019
13	Capacitação Carta de Serviços em 05 e 06/06/2019
14	Seminário EMATER-DF sobre Diretrizes da Gestão em 10/06/2019-Auditório CREA
15	Evento da Secretaria de Educação em 11/06/2019 – Auditório MPTDF
16	Evento da Secretaria de Educação em 12/06/2019 – Auditório MPTDF
17	Palestra ministrada pela Controladoria - Transparência Ativa –Auditório FEPS em 13/06/2019
18	Reunião sobre Evento para Divulgação LAI, Ouvidoria e Cartas de Serviços em 14/06/2019
19	Reunião com ASCOM sobre atualização site em 24/06/2019
20	Capacitação Qualidade da Resposta em 25 e 26/06/2019
21	Evento Senado Federal – Webinar Inova 2019 em 26/06/2019

PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NAS SOLUÇÕES DAS DEMANDAS DE OUVIDORIAS APRESENTADAS

A Direção da Empresa vem demonstrando esforços contínuos para apresentar ao Cidadão a solução dos problemas apresentados e inclusive são demonstrados pela quantidade de elogios registrados tanto para o corpo técnico quando para a própria instituição.

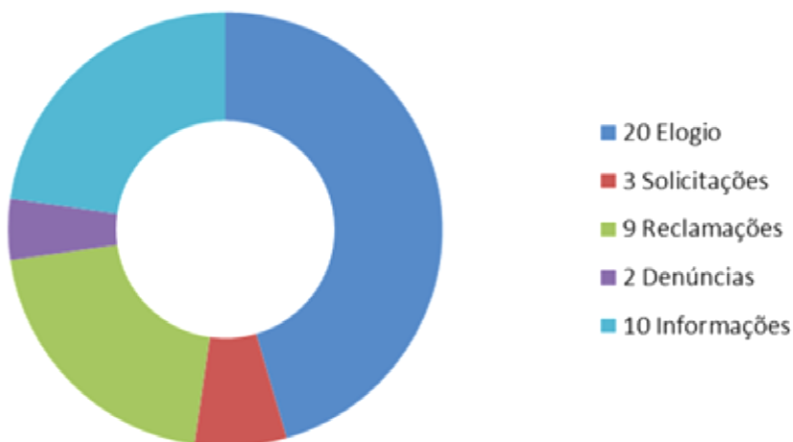
PRINCIPAIS ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA E PEDIDOS DE INFORMAÇÕES

A ouvidoria separa a demanda dos cidadãos nos seguintes tópicos: elogios, reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e informações/recursos. Abaixo estão relacionados os tópicos recebidos pela EMATER-DF e suas quantidades até o segundo trimestre de 2019:

RANKING DE TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Elogio	20
Solicitações	03
Reclamações	09
Denúncias	02
Informações	10
TOTAL GERAL	44

QUANTIDADE



Como pode ser depreendido ao visualizar o gráfico acima o maior índice se refere aos elogios que teve destaque no segundo trimestre de 2019.

Em segundo lugar, de maneira bastante expressiva, se destacam pedidos de informações, inclusive não ocorreram entradas de recursos dirigidos à Empresa que indicam o grau de satisfação do Cidadão em relação aos serviços que estão sendo oferecidos ao público atendido pela EMATER-DF. Isso permite inferir que os gestores continuam perseguindo as Políticas Públicas voltadas para os que vivem no espaço rural, traduzindo na satisfação dos assistidos pela Empresa.

No segundo trimestre não foram realizadas visitas técnicas aos Escritórios Locais da Empresa, com a finalidade de cumprir as orientações recebidas da Ouvidoria Geral do Distrito Federal, para divulgar a carta de serviços da Empresa e os mecanismos de Ouvidoria e Acesso à Informação nos moldes do estabelecido na legislação vigente e estamos aguardando o comando da direção da Empresa e da autoridade de monitoramento da Lei de Acesso à Informação para a continuidade dos serviços, contudo, com a colaboração da Assessoria de Comunicação da EMATER-DF, as divulgações estão sendo realizadas por meio virtual.

Vale salientar que por solicitação da Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação ocorreu o retorno do quadro mural para as divulgações e, ainda, solicitado à Ouvidoria que fosse realizada as visitas técnicas que ocorreram nos dois trimestres às seguintes Unidades:

- Gerência de Pessoal – GEPES;
- Gerência de Finanças – GEFIN;
- Gerência de Contratos e Convênios – GCONV;
- Assessoria de Comunicação – ASCOM;
- Gerência de Programação Orçamentária – GEPRO;
- Coordenadoria de Operações – COPER;
- Gerência de Tecnologia da Informação – GETIN.

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO E SUAS SITUAÇÕES

Além do sistema OUV-DF, ainda existe o sistema e-SIC pelo qual o demandante solicita à EMATER-DF, informações e documentos em atenção à Lei nº 4.990/2012.

Deram entrada no referido Sistema seis solicitações e destas foram respondidas todas que deram entrada, isto representa 100% devidamente atendidas.

DEMONSTRATIVO DE SOLICITAÇÕES PELO SISTEMA DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

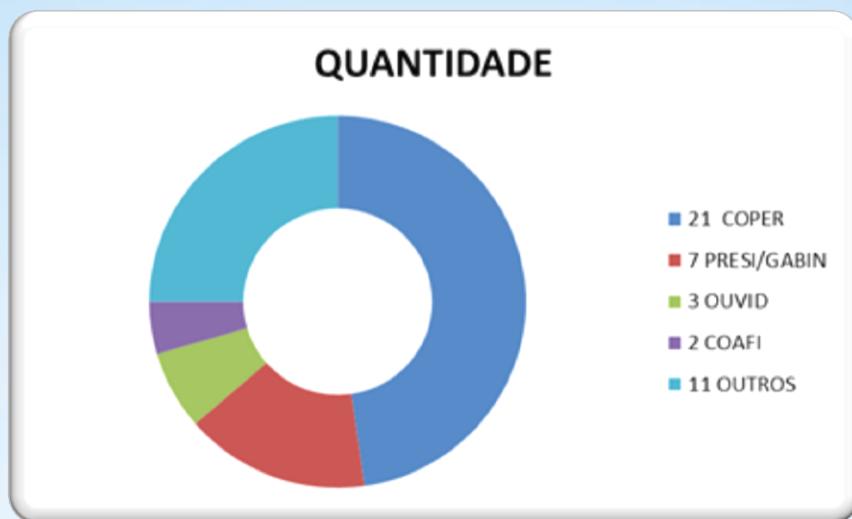
ITEM	PROTOCOLO	SETOR	ENTRADA	PRAZO	SITUAÇÃO	SOLICITANTE	ASSUNTO
01	00072000001201929	COPER	03/01/2019	15/02/2019	Respondido	SEBASTIAO BIANO DA SILVA	ORIENTAÇÕES SOBRE POMAR
02	00072000002201973	GAB	15/01/2019	04/02/2019	Respondido	LUCIRENE LOPES DE LINA FERREIRA	IMPLANTAÇÃO DE CRECHE
03	00072000003201918	ASJUR	16/01/2019	05/02/2019	Respondido	ROBSON DA PENHA ALVES	ACESSO PARECER JURIDICO 032/2016 ASJUR
04	00072000004201962	COPER	15/02/2019	11/03/2019	Respondido	JAIME SANTOS DO REGO JUNIOR	PLANILHA DE CUSTOS
05	00072000005201915	GAB	11/03/2019	01/04/2019	Respondido	ALEXANDRE DE OLIVEIRA BERNARDES	CÓPIA DE OFÍCIOS CASA CIVIL
06	00392000040201911	COPER	15/03/2019	17/04/2019	Respondido	GABRIELLA DA SILVA FRANÇA	CAR
07	00072000006201951	COPER	10/05/2019	03/06/2019	Respondido	FEDERAÇÃO DA AGRICULTURA E PECUÁRIA DO DF	Lista de presença na exposição da AGROBRASÍLIA 2019
08	00072000007201904	COPER	16/05/2019	05/06/2019	Respondido	IBRAM	Informar sobre a propriedade rural
09	00072000008201941	COPER	31/05/2019	24/06/2019	Respondido	Giovanna Yuhmi Carvalho Inoue	Mercado de flores do DF

TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS ATÉ O SEGUNDO TRIMESTRE

Desta maneira, ocorreram 44 atendimentos até o segundo trimestre. As quatro Unidades da Empresa mais demandadas foram a COPER, GABINETE/PRESI, OUVID e COAFI que estão demonstradas a seguir:

RANKING DAS UNIDADES MAIS DEMANDADAS

ITEM	UNIDADE	QUANTIDADE	PERCENTUAL
01	COPER	21	47,73
02	PRESI/GABIN	07	15,90
03	OUVID	03	6,83
04	COAFI	02	4,54
05	OUTROS	11	25,00
TOTAL GERAL		44	100%



4. Carta de Serviços

Nas Cartas Simplificadas constam os seguintes assuntos:

Cidadania e Benefícios Sociais; Adequação Ambiental e Regularização Fundiária; Gestão, Comercialização e Mercado; Compras Institucionais; Crédito Rural; Cursos e Treinamentos; Serviços Remunerados; Serviços Administrativos, Ouvidoria e Acesso à Informação; Atendimento à Imprensa; e Incentivo à Leitura, Pesquisa e Informação.

Após as orientações da Ouvidoria-Geral do DF foram implantadas as Cartas de Serviços Digitais, no total de 24 (vinte e quatro).

Recentemente foi instaurado novo comitê para o acompanhamento das referidas cartas, cuja reunião ocorreu no mês de abril/2019.

Modelos das Cartas de Serviços



Vale salientar a grande procura das Cartas de Serviços impressas, que ficam na exposição.

Até o segundo trimestre foram distribuídas cerca de 2.000 exemplares, inclusive com previsão de distribuição aos Escritórios Locais com a finalidade de divulgar os serviços da Empresa.

Os interessados podem também acessar as cartas pelo QR Code, disponibilizado no banner instalado na entrada da Ouvidoria ou ainda consultando o site da Empresa. O QR Code é um código de barras que pode ser facilmente escaneado usando a maioria dos telefones celulares equipados com câmera, minimizando os gastos com a impressão.

4. Dados Abertos

O Plano de Dados Abertos (PDA) é o documento orientador para as ações de implementação e promoção de abertura de dados da Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Distrito Federal – EMATER-DF, observados os padrões mínimos de qualidade, de forma a facilitar o entendimento e a reutilização das informações. Sua elaboração vem ao encontro do disposto na Lei nº 4.990/2012 (Lei Distrital de Acesso à Informação) e no Decreto nº 38.354, de 24 de julho de 2017, que institui a Política de Dados Abertos da Administração Pública direta, autárquica e fundacional no âmbito do Distrito Federal.

As Unidades responsáveis pela alimentação das informações estão assim dispostas e são orientadas pela Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação com a colaboração da Assessoria de Ouvidoria:

PROCESSO SEI	QUESITO	UNIDADE RESPONSÁVEL
00072-00003843/2018-98	Base de Dados e- SIC	Assessoria de Ouvidoria - OUVID
00072-00003842/2018-43	Convênios	COGEM/GCONV
00072-00003841/2018-07	Contratos	COGEM/GCONV
00072-00003840/2018-54	Recursos Humanos	COAFI/GEPEs
00072-00003839/2018-20	Custos de Produção	COPER/GEAGR
00072-00003832/2018-16	Dados Conjunturais	COPER/GEDEC

4. Transparência Ativa

A transparência ativa é o dever de promover, independente de requerimento, a divulgação de informações de interesse geral ou coletivo, produzidas ou custodiadas pelos órgãos e entidades do Poder Executivo do Distrito Federal, em seus sítios oficiais na rede mundial de computadores – Internet.

As Unidades responsáveis pela divulgação das informações estão assim estabelecidas e são orientadas pela Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação com a colaboração da Assessoria de Ouvidoria:

PROCESSO SEI	QUESITO	UNIDADE RESPONSÁVEL	ASSUNTOS
00072-00003805/2018-35	INSTITUCIONAL	COGEM/GEDIN ASCOM COGEM/GETIN	1. Estrutura/Competências/Base Jurídica – COGEM/GEDIN 2. Quem é quem – ASCOM 3. Contatos – COGEM/GETIN e COAFI/GINFR (00072-00000962/2019-70)
00072-00003806/2018-80	AÇÕES E PROGRAMAS	COGEM/GEPRO	1. Plano Plurianual - COGEM/GEPRO 2. Resultados Alcançados - COGEM/GEPRO
00072-00003808/2018-79	AUDITORIAS	CONIN	1. Auditorias e Inspeções Realizadas - CONIN
00072-00003809/2018-13	CONVÊNIOS	COGEM/GCONV	1. Convênios Firmados - COGEM/GCONV
00072-00003810/2018-48	DESPESAS	COAFI/GEFIN	1. Despesas Públicas - COAFI/GEFIN 2. Diárias e Passagens - COAFI/GEFIN 3. Fundos Públicos - COAFI/GEFIN
00072-00003811/2018-92	LICITAÇÕES /CONTRATOS	COAFI/GEMAP COGEM/GCONV	1. Licitações - COAFI/GEMAP 2. Contratos - COGEM/GCONV
00072-00003812/2018-37	INF. CLASSIFICADAS	GABIN	1. Informações Classificadas e Desclassificadas- GABIN
00072-00003813/2018-81	SERVIDORES	COAFI/GEPPES	1. Remuneração dos Servidores(link) - COAFI/GEPPES
00072-00003814/2018-26	PERGUNTAS FREQ.	OUVID	1. Perguntas Frequentes LAI - OUVID
00072-00003815/2018-71	SER. INF. CIDADÃO	OUVID	1. Perguntas Frequentes Órgão/Entidade - OUVID 1. Nomes da Autoridade de Monitoramento e do responsável SIC / Ouvidor - OUVID 2. Horário de Funcionamento / Endereço/ Telefone/E-mai - OUVID
00072-00005688/2018-44	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	COGEM/GCONV	1- Publicações DODF e Jornais de Grande Circulação DF. 2- Demonstrativo de despesas com publicidade e propaganda

4. Registro Fotográfico



Evento Senado Federal – Webinar 2019

Local: Auditorio do Senado Federal



Evento Ouvidoria Educação

Local: Auditório Ministério Público DF



Comemoração dia das Mães

Local: Hall de Entrada da EMATER-DF





Capacitação Relatórios

Local: EGOV



Exposição sobre Trabalho Infantil.

Denúncias na Ouvidoria

Local: Hall de Entrada EMATER-DF



Evento Diálogo com o Controle – Transparência Ativa

Local: FEPCS

Este é o Relatório Simplificado referente ao segundo trimestre do ano de 2019 e que ora submetemos à Presidência da EMATER-DF, para conhecimento e posterior aprovação, se assim o ajuizar.

Brasília-DF, 10 de julho de 2019.

Maria de Fátima Pereira
Técnico Especializado - Relações Públicas

Orlando Paula Moreira Filho
Chefe



Produtor Rural, Você é o Cidadão atendido pela EMATER-DF, razão da
nossa existência!

A Ouvidoria na EMATER-DF, está aqui para atendê-lo!

Registre a sua Manifestação!

