Folha nº
Processo nº 072-000.321/2017
Rubrica _____ Mat:

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES 2018 SIMPLIFICADO

Até Setembro/2018

Instrução Normativa Nº 01/2017

OUVIDORIA ESPECIALIZADA NA EMATER-DF

Governador do Distrito Federal
Rodrigo Rollemberg

Vice-Governador do Distrito Federal
Renato Santana

Controlador-Geral do Distrito Federal
Lúcio Carlos de Pinho Filho

Ouvidor-Geral do Distrito Federal
José dos Reis de Oliveira

Presidente da EMATER-DF
Roberto Guimarães Carneiro

Diretor-Executivo da EMATER-DF
Isabel Cristina da Cunha Lima

Ouvidor Especializado - EMATER-DF
Orlando Paula Moreira Filho

Equipe Técnica:

Técnico Especializado - Relações Públicas
Maria de Fátima Pereira

Elaborado por: Maria de Fátima Pereira
Revisado por: Orlando Paula Moreira Filho

Fotos: Ouvidoria Geral do Distrito Federal, Assessoria de Ouvidoria e Assessoria de Comunicação da EMATER-DF

Folha nº
Processo nº 072-000.321/2017
Rubrica _____ Mat:

Folha nº
Processo nº 072-000.321/2017
Rubrica _____ Mat:

1. Apresentação

1.1 Ouvidoria Especializada na EMATER-DF

A Ouvidoria Especializada na EMATER-DF tem como principal objetivo contribuir para a construção de uma gestão, acima de tudo, eficiente, ágil e comprometida com o interesse social, garantindo o princípio da ética, da eficiência e da transparência nas relações do Estado com a sociedade.

Os dados das manifestações recebidas pela Ouvidoria Especializada na EMATER-DF, possibilitam identificar necessidades sociais e proporcionam informações importantes para que o Governo possa promover o aperfeiçoamento dos serviços prestados e a racionalização dos gastos públicos.

O principal desafio a ser enfrentado pela Ouvidoria Especializada na EMATER-DF é a manutenção da excelência do atendimento, para que o cidadão se sinta acolhido e obtendo a resposta sempre no prazo estabelecido pela legislação vigente.

Em atenção ao inciso VII, do art. 2º, da Instrução Normativa Nº 01/2017, de 05/05/2017, os Relatórios da Ouvidoria passam a ser trimestrais, conforme estipulado:

> Art. 2º. Cabe às ouvidorias seccionais, além do disposto no artigo 9º da Lei nº 4.896/2012:
>
> VII - **publicar trimestralmente** no sítio institucional do órgão ou entidade, os relatórios de ouvidoria; (destaque não do original).

2. Desenvolvimento dos trabalhos

Em atenção ao Decreto nº 32.840, de 06 de abril de 2011, a Ouvidoria Especializada na EMATER-DF, anualmente, até o dia 31 de outubro de cada exercício, apresenta, por meio de processo administrativo, o Plano de Atividades Anual.

Desta maneira, foi autuado o Processo nº 072.000.321/2017, apresentado ao Presidente da Empresa para aprovação do Plano e encaminhada cópia à Controladoria-Geral do Distrito Federal, em atenção à legislação vigente.

Após a aprovação, os trabalhos foram iniciados, cujo percentual de serviços planejados se encontram na seguinte fase, conforme segue:

Folha nº
Processo nº 072-000.321/2017
Rubrica _____ Mat:

Ação (nome)	Descrição	Meta	Indicador	Objetivo Estratégico da Ouvidoria Geral	Prazo execução Situação
Visitas Técnicas	Visitar Esc.Locais	Uma visita a cada mês	Quantidade de Gerências Locais x 100/nº de Gerências	Divulgar os serviços de ouvidoria, LAI, Carta de Serviços e Dados Abertos para os empregados	Mensal Não Executado
Ações de comunicação e divulgação da Ouvidoria	**Público interno: visitas, reuniões e memorando**	Sensibilizar/divulgar o serviço da Ouvidoria	Quantidade de empregados sensibilizados no ano x 100 / nº de empregados	Esclarecer e incentivar aqueles que lidam no dia a dia diretamente com o cidadão	Anual Realizado
Atualização da página da Ouvidoria Especializada	Parceria com ASCOM / GETIN	Atualizar site	Nº de atualizações x 100 / prazo(2)	Dar visibilidade	Semestral Em Andamento
Produção de material de divulgação	Produzir em conjunto com a ASCOM.	Produção de 2 materiais por ano em gráfica ou impressão em copiadora de acordo com os recursos financeiros.	Quantidade de Produção x 100 / 2 semestres	divulgar a importância do serviço de Ouvidoria	Semestral Em Andamento
Carta de Serviços da Emater-DF	Atualização em conjunto com o Comitê	Manter a excelência da Carta de Serviços com 2 atualizações anuais	Quantidade de atualização x 100 / 2	Atualização permanente da Carta	Semestral Em Andamento
Divulgação de materiais técnicos	Parceria com a ASCOM	Divulgação		Solicitar à ASCOM espaço no mural da empresa, para divulgação de publicações de interesse da Ouvidoria	Anual Em Andamento
Dados Abertos	Parceria com a ASCOM e GETIN	Atualizar site	Nº de atualizações x 100 / prazo(2)	Divulgar dados da Empresa	Semestral Em Andamento
Plantões da Ouvidoria	Parceria com os escritórios	Acolher demanda do publico alvo	Quantidade de Gerências Locais x 100/nº de Gerências	Participar dos eventos promovidos pela empresa	Anual Não Executado

Folha nº
Processo nº 072-000.321/2017
Rubrica _____ Mat:

3. Demonstração de execução dos eixos prioritários de ação ao longo do exercício de 2018

QUADRO DE METAS POR FORÇA DE LEGISLAÇÃO		
ITEM	***DESCRIÇÃO***	***NOTA***
Plano de Ação Anual	*Exigido a todas as entidades do Executivo do Distrito Federal (art. 1º do Decreto nº 32.840/2011). Mês de Outubro* *Exigido a todos os órgãos e entidades integrantes do SIGO do Distrito Federal (art. 15, do Decreto nº 36.462/2015).*	Um Meta Atingida Processo nº 072.000.321/2017
Relatórios	*Exigência estendida aos órgãos integrantes do SIGO (inciso 9º, art. 9º da Lei nº 4.896/2012).*	Mensais Em Andamento
Plano de Comunicação	*Exigido a todos os órgãos integrantes do SIGO do Distrito Federal (art. 15, do Decreto nº 36.462/2015).*	Um Em Andamento

3.1 Atividades Extras e Outras Realizações

ITEM	ESPECIFICAÇÃO
01	Encerramento do Projeto de Natal Legal da Ouvidoria em 05/01/2018 – Sede Emater-DF
02	Visita à Gerência de Pessoal em 17/01/2018 - Sede Emater-DF
03	Reunião LAI com a Assessoria de Comunicação em 08/02/2018 - Sede Emater-DF
04	Lançamento do Portal das Prioridades de Governo, ocorrido em 27/03/2018 - Buriti
05	Programa de Valorização e Sensibilização-Ouvindo os Ouvidores Ambientação dos novos ouvidores em 10/04/2018 – Escola de Governo
06	II Fórum Brasília Cidadã – Fortalecimento da Participação Social em 19/06/2018, no Centro de Convenções Ulysses Guimarães, auditório Águas Claras
07	Participação em Reunião de Diretoria sobre Programa de Planejamento, em 17/08/2018, na sala da presidência da Emater-DF
08	Participação em evento promovido pela CIPA/Emater-DF, em 27/08/2018, no CCC
09	Evento em comemoração aos 2 Anos de Implantação do Sistema de Ouvidoria do Distrito Federal-Ouv-DF, ocorrido em 04/09/2018, no auditório TCDF Ouvidoria
10	Recebimento de Visita Técnica da Ouvidoria Geral , em 26/09/2018
11	Visitas Técnicas a cinco unidades sobre a Transparência Ativa no mês de setembro/2018
12	Reuniões com a Autoridade de Monitoramento da LAI no mês de setembro/2018

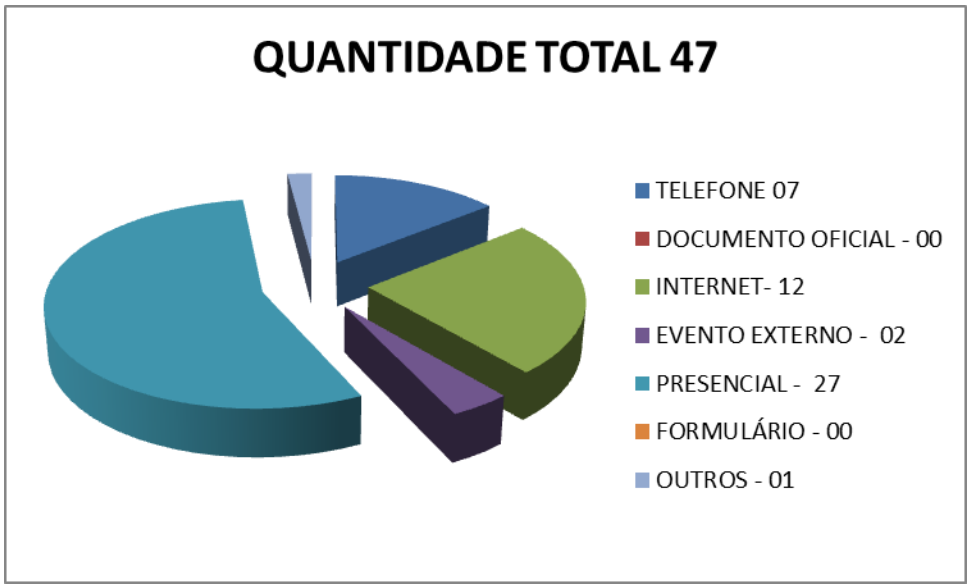
Folha nº
Processo nº 072-000.321/2017
Rubrica _____ Mat:

3.1.1 Sobre as ações até setembro 2018

Os dados das demandas de ouvidoria relativos ao exercício de 2018, até o terceiro trimestre, são os seguintes:

DEMONSTRATIVO POR TIPO DE ENTRADA SISTEMA OUVIDORIA

MÊS ABERTURA	JAN	FEV	MAR	ABRI	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	Total	Total%
TIPO ENTRADA											
TELEFONE			01	01	01	02	02			07	15
DOCUMENTO OFICIAL											
INTERNET	02	01	03	03				01	02	12	25
EVENTO EXTERNO					01	01				02	4
PRESENCIAL	03	03	02	04	03	01	04	03	02	27	53
FORMULÁRIO											
OUTROS							01			01	3
TOTAL	05	04	06	08	05	04	07	04	04	47	100,00



Folha nº
Processo nº 072-000.321/2017
Rubrica _____ Mat:

DEMONSTRATIVO POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO SISTEMA OUVIDORIA

ITEM	Nº	ASSUNTO	DESTINO	SITUAÇÃO
01	So-002745	Assistência técnica agrícola	GEPES	Respondida
02	Su-003109	Visitas técnicas EMATER	COPER	Respondida
03	El-005205	Assistência técnica agrícola	COPER	Respondida
04	Su-007523	Atendimento na Rede de Ouvidorias do DF	OUVID	Respondida
05	El-008091	Assistência técnica agrícola	COPER	Respondida
06	El-015986	Assistência técnica agrícola	COPER	Respondida
07	El-015998	Atendimento na Rede de Ouvidorias do DF	OUVID	Respondida
08	El-022149	Assistência técnica agrícola	COPER	Respondida
09	Re-030164	Assistência técnica agrícola	COPER	Respondida
10	So-032936	Infraestrutura em órgão/entidade pública	GEDIN	Respondida
11	Re-044682	Visitas Técnicas	COPER	Respondida
12	So-021005	Agilidade em Processo	GABIN	Respondida
13	El-053152	Assistência técnica agrícola	COPER	Respondida
14	El-053164	Assistência técnica agrícola	COPER	Respondida
15	So-052249	Assessoramento agroindustrial	COPER	Respondida
16	El-053178	Assistência técnica agrícola	GABIN	Respondida
17	So-058655	Animais soltos	GABIN	Respondida
18	El-067678	Assistência técnica agrícola	DIREX/COPER	Respondida
19	El-061922	Assistência técnica agrícola	COPER	Respondida
20	El-061969	Assistência técnica agrícola	COPER	Respondida
21	El-069772	Assistência técnica agrícola	COPER	Respondida
22	El-071943	Servidor público	DIREX	Respondida
23	In-065219	Animais soltos	GABIN	Respondida
24	So-071399	Assistência técnica agrícola	COPER	Respondida
25	Re-071409	Qualidade da água	GEMAP	Respondida
26	El-069743	Manutenção predial em órgão público	DIREX	Respondida
27	De-076348	Serviço prestado em órgão	COGEM	Respondida
28	So-085345	Assistência Técnica agrícola	COPER	Respondida
29	So-088737	Regularização das áreas rurais do DF	COPER	Respondida
30	El-090638	Assistência técnica agrícola	DIREX	Respondida
31	So-087904	Assistência técnica agrícola	COPER	Respondida
32	El-087945	Assistência técnica agrícola	COPER	Respondida
33	Re-100042	Preservação da fauna e flora do DF	COPER	Respondida
34	Re-100970	Assistência Técnica Agrícola	COPER	Respondida
35	In-105366	Programas e Projetos do governo	COPER	Respondido
36	El-102843	Atendimento ao cidadão em órgão	DIREX	Respondido

37	El-111261	Assistência Técnica Agrícola	COPER	Respondido
38	So-107672	Serviço de transporte público	GABIN	Respondido
39	El-111261	Assistência Técnica Agrícola	COPER	Respondido
40	El-111971	Infraestrutura em órgão	GEDIN	Respondido
41	El-121827	Assistência Técnica Agrícola	COPER	Respondido
42	El-122301	Infraestrutura em órgão	DIREX	Respondido
43	El-133071	Assistência Técnica Agrícola	COPER	Respondido
44	So-136761	Assistência Técnica Agrícola	COPER	Respondido
45	El-144998	Servidor Público	PRESI	Respondido
46	El-140904	Assistência Técnica Agrícola	COPER	Respondido
47	El-147287	Assistência Técnica Agrícola	COPER	Respondido

Além do sistema OUV-DF, ainda existe o sistema e-SIC pelo qual o demandante solicita à EMATER-DF, informações e documentos em atenção à Lei nº 4990/2012. Em ambos os casos são autuados processos específicos a partir da implantação do Sistema Eletrônico de Informações SEI-DF, para envio e acompanhamento das respostas ao Cidadão e à Cidadã.

Deram entrada no referido Sistema oito solicitações e destas foram respondidas todas que deram entrada, isto representa 100% devidamente atendidas.

Vale salientar que o Cidadão Altamir dos Santos não se sentiu satisfeito com a resposta fornecida pela Empresa e entrou seis vezes com pedido de recursos dirigido à EMATER-DF e três vezes à Controladoria-Geral do Distrito Federal, que manteve o entendimento da EMATER-DF.

DEMONSTRATIVO DE SOLICITAÇÕES PELO SISTEMA DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

ITEM	PROTOCOLO	SETOR	ENTRADA	PRAZO	SITUAÇAO	SOLICITANTE
01	00072000001201848	DIREX	11/01/2018	15/02/2018	Respondido	ALTAMIR SANTOS
02	00072000002201892	DIREX	11/01/2018	15/02/2018	Respondido	ALTAMIR SANTOS
03	00072000003201837	DIREX	11/01/2018	15/02/2018	Respondido	ALTAMIR SANTOS
04	00072000004201881	COPER	02/02/2018	26/02/2018	Respondido	INSTITUTO BRASILEIRO DE INFORMAÇÕES EM CIÊNCIA E TECNOLOGIA - IBICT
05	00072000005201826	GEMAP	02/04/2018	23/04/2018	Respondido	AMAIS COMERCIO DE BEBIDAS LTDA
06	00072000006201871	COPER	11/04/2018	02/05/2018	Respondido	LUIZ RAIMUNDO TADEU DA SILVA
07	00072000007201815	COPER	15/05/2018	04/06/2018	Respondido	PAULA CRISTINA MORTARI DA COSTA
08	00072000008201860	COPER	08/06/2018	02/07/2018	Respondido	ARLÂNIA KELLY DOS SANTOS CAMPOS
09	00072000009201812	COPER	29/06/2018	23/07/2018	Respondido	ALAN DA SILVA ABREU
10	00072000010201839	GETIN	31/08/2018	24/09/2018	Respondido	RAFAEL DE OLIVEIRA BITTENCOURT
11	00072000011201833	GETIN	10/09/2018	01/10/2018	Respondido	RAFAEL DE OLIVEIRA BITTENCOURT

Folha nº
Processo nº 072-000.321/2017
Rubrica _____ Mat:

RECURSOS APRESENTADOS

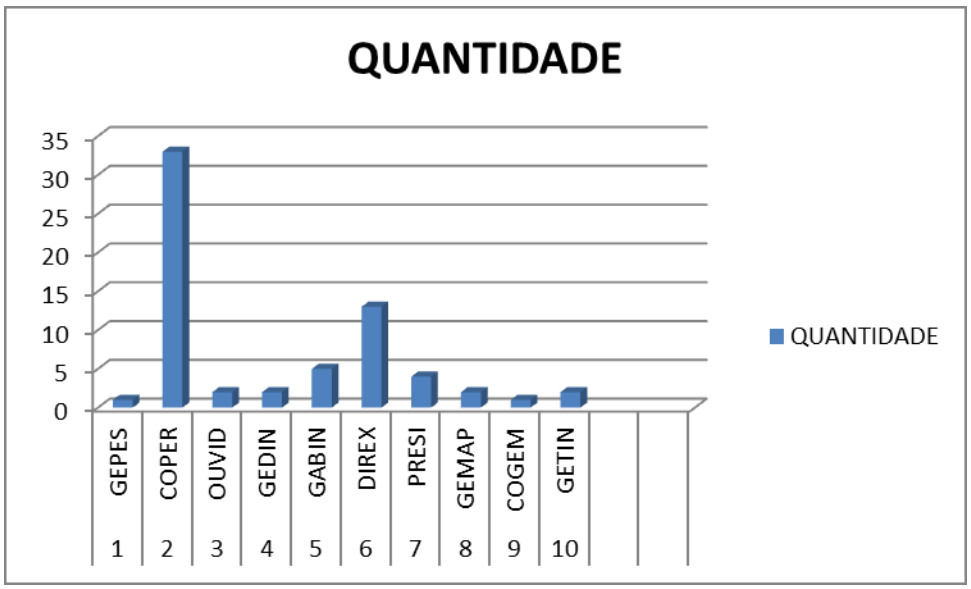
ITEM	PROTOCOLO	ÓRGÃO SUPERIOR	INSTÂNCIA DO RECURSO	DATA DE RECURSO	SITUAÇÃO	NOME DO SOLICITANTE
01	**00072000001201848**	EMATER/DIREX	Primeira Instância	19/02/2018	Respondido	ALTAMIR SANTOS
02	**00072000002201892**	EMATER/DIREX	Primeira Instância	20/02/2018	Respondido	ALTAMIR SANTOS
03	**00072000003201837**	EMATER/DIREX	Primeira Instância	20/02/2018	Respondido	ALTAMIR SANTOS
04	**00072000002201892**	EMATER/PRESI	Segunda Instância	23/02/2018	Respondido	ALTAMIR SANTOS
05	**00072000001201848**	EMATER/PRESI	Segunda Instância	23/02/2018	Respondido	ALTAMIR SANTOS
06	**00072000003201837**	EMATER/PRESI	Segunda Instância	23/02/2018	Respondido	ALTAMIR SANTOS
07	**00072000002201892**	Controladoria Geral do Distrito Federal - CGDF	STC	27/02/2018	Respondido	ALTAMIR SANTOS
08	**00072000001201848**	Controladoria Geral do Distrito Federal - CGDF	STC	27/02/2018	Respondido	ALTAMIR SANTOS
09	**00072000003201837**	Controladoria Geral do Distrito Federal - CGDF	STC	27/02/2018	Respondido	ALTAMIR SANTOS
10	000720000010201839	EMATER/DIREX	Primeira instância	10/09/2018	Respondido	Rafael de Oliveira Bittencourt

Desta maneira, ocorreram 68 atendimentos até o terceiro trimestre, sendo 65 dirigidos à Empresa e 03 à Controladoria Geral do Distrito Federal - CGDF.

As quatro Unidades da Empresa mais demandadas foram a COPER, DIREX, GABIN e PRESI, conforme segue:

ITEM	UNIDADE	QUANTIDADE	PERCENTUAL
01	GEPES	01	1,53
02	COPER	33	50,77
03	OUVID	02	3,08
04	GEDIN	02	3,08
05	GABIN	05	7,70
06	DIREX	13	20,00
07	PRESI	04	6,15
08	GEMAP	02	3,08
09	COGEM	01	1,53
10	GETIN	02	3,08
TOTAL GERAL		65	100%

Folha nº
Processo nº 072-000.321/2017
Rubrica _____ Mat:



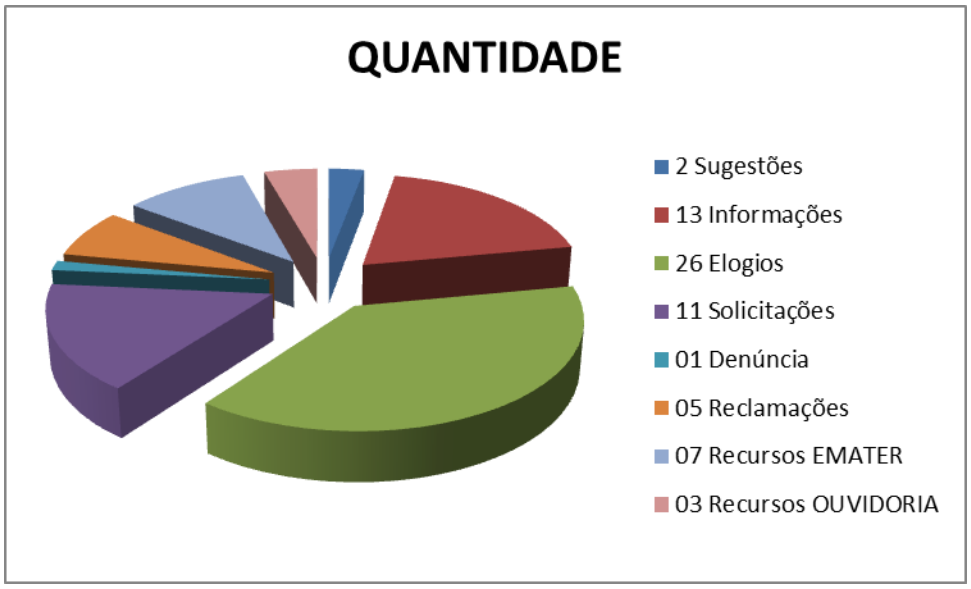
Ressalte-se que as manifestações e solicitações de documentos que deram entrada na ouvidoria foram todas respondidas aos cidadãos no prazo estabelecido pela legislação.

PRINCIPAIS ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA E PEDIDOS DE INFORMAÇÕES

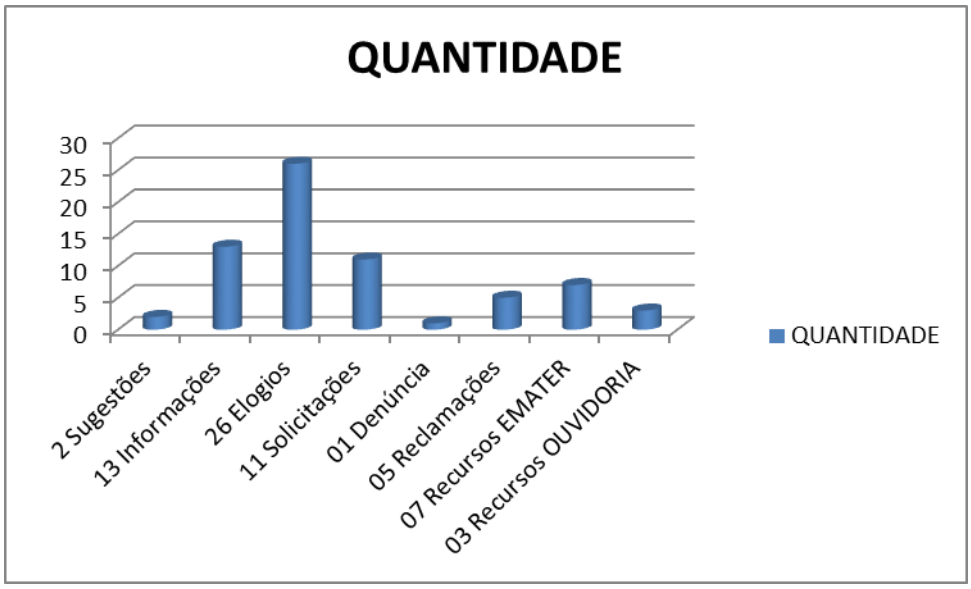
A ouvidoria separa a demanda dos cidadãos nos seguintes tópicos: elogios, reclamações, denúncias, solicitações, sugestões, informações e recursos. Abaixo estão relacionados os tópicos relativos à EMATER-DF e suas quantidades até o terceiro trimestre de 2018:

ITEM	TIPOLOGIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
01	Sugestão	02	3,00%
02	Informação	13	19,11%
03	Elogio	26	38,20%
04	Solicitação	11	16,17%
05	Denúncia	01	1,47%
06	Reclamação	05	7,35%
07	Recursos EMATER	07	10,30%
08	Recursos OUVIDORIA GERAL	03	4,40%
TOTAL		68	100,00%

Folha nº
Processo nº 072-000.321/2017
Rubrica _____ Mat:



4. Manifestações e Pedido de Informações Cadastradas no Sistema



Como pode ser depreendida com a visualização do quadro a cima, o maior índice se refere aos **elogios** seguidos dos **pedidos de informações** que tiveram destaque até o terceiro semestre de 2018.

Os elogios dirigidos à Empresa e seus técnicos indicam o grau de satisfação do Cidadão em relação aos serviços que estão sendo oferecidos ao público atendido pela EMATER-DF. Isso permite inferir que os gestores continuam perseguindo as Políticas Públicas voltadas para os que vivem no espaço rural, traduzindo na satisfação dos assistidos pela Empresa, tendo em vista a sua manutenção nos dois últimos anos.

No terceiro trimestre não foram realizadas visitas técnicas aos Escritórios Locais da Empresa, com a finalidade de cumprir as orientações recebidas da Ouvidoria Geral do Distrito Federal, para divulgar as cartas de serviços da Empresa e os mecanismos de Ouvidoria e Acesso à Informação nos moldes do estabelecido na legislação vigente e estamos aguardando o comando da direção da Empresa para a continuidade dos serviços, contudo, com a colaboração da Assessoria de Comunicação da EMATER-DF, as divulgações estão sendo realizadas por meio virtual.

Vale salientar que por solicitação da Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação foi realizada a visita técnica à Gerência de Pessoal da Empresa, no sentido de divulgar os trabalhos da Ouvidoria que ocorreu no primeiro trimestre e ainda no terceiro trimestre a Assessoria de Ouvidoria foi convidada a participar de duas reuniões com a Presidência e três com a Diretoria Executiva. Além disso, foram realizadas visitas técnica para esclarecimentos da execução de serviços da Lei de Acesso à Informação, referente à transparência ativa no site da EMATER-DF, às seguintes unidades: 1-Coordenadoria de Gestão e Modernização – COGEM; 2- Gerência de Pessoal- GEPES; 3- Gerência Financeira-GEFIN; Gerência de Material e Patrimônio – GEMAP; 4- Gerência de Contratos e Convênios – GECONV; e 5- Assessoria de Controle Interno – CONIN.

4.1 Participação nas Ações da Ouvidoria Geral do Distrito Federal

ITEM	EVENTO	DATAS
01	1ª Reunião de Trabalho OGDF-SIGO/DF 2018	07/02/2018
02	Dia do Ouvidor 2018 - Novos Desafios das Ouvidorias Públicas	28/03/2018
03	Preparação para Lançamento do Portal das Prioridades de Governo	27/03/2018
04	Programa de Valorização e Sensibilização-Ouvindo os Ouvidores Ambientação dos novos ouvidores	10/04/2018

5. Carta de Serviços

Em atenção a edição da nova Instrução SEI-GDF nº 240/2018, de 22 de agosto de 2018, foram realizadas reuniões, tanto com a Assessoria de Comunicação e Diretoria Executiva quanto com o comitê de acompanhamento da Carta de Serviços da EMATER-DF visando o aprimoramento das referidas Cartas.

Por sugestão do comitê, será inserida no Plano de Comunicação a confecção de Banner com QR Code para divulgar as referidas Cartas.

O QR code é o código de barras utilizado para armazenar URLS que depois são direcionadas para um site, hotsite, vídeo, etc. O QR code também pode ser facilmente escaneado por qualquer celular moderno, onde existem aplicativos específicos que tem a capacidade de ler o link e levar o cidadão em potencial para o site que a empresa quer divulgar, com a facilidade e agilidade que os dias atuais requerem.

Nas Cartas constam os seguintes assuntos por grupos: 1- Adequação Ambiental e Regularização Fundiária; 2- Agricultura Urbana; 3- Cidadania e Benefícios Sociais; 4- Compras Institucionais; 5- Crédito Rural; 6- Cursos e Treinamentos; 7- Gestão, Comercialização e Mercado; 8- Incentivo à Leitura, Pesquisa e Informação; 9- Atendimento à Imprensa; 10- Serviços de Acesso à Informação; 11- Serviços Remunerados; 12- Serviços de Ouvidoria; 13- Serviços de Protocolo.

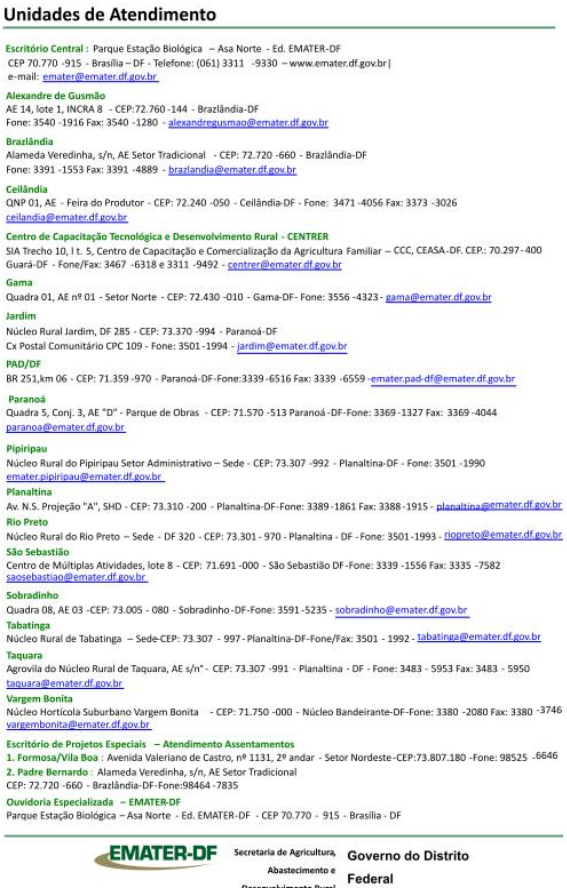
Os Grupos estão subdivididos em subgrupos e contemplam 25 Cartas.

Após as orientações da Ouvidoria-Geral do DF foram implantadas as Cartas de Serviços Digitais, cuja oficina em 2018, para promover as adequações exigidas pela Ouvidoria Geral do Distrito Federal ocorreu no período de 15 a 16/08/2018, na Escola de Governo do Distrito Federal.

Continua em fase de estudo a Carta de Serviços Lodo de Esgoto. Para tanto está sendo aguardada que a Companhia de Águas e Esgotos de Brasília- CAESB construa a Unidade de Gerenciamento de Lodo-UGL, devidamente licenciada ambientalmente, com a finalidade de distribuir o lodo produzido nas suas Estações de Tratamento de Esgoto – ETEs aos agricultores interessados na obtenção da prestação do serviço.

Outra novidade que ocorreu no último trimestre foi a edição da Carta de Serviços de Horta Doméstica, no grupo de Agricultura Urbana e a confecção de livretes para distribuição aos interessados.

Modelos das Cartas de Serviços no formato livrete



Unidades de Atendimento

Escritório Central : Parque Estação Biológica – Asa Norte - Ed. EMATER-DF
CEP 70.770 -915 - Brasília – DF - Telefone: (061) 3311 -9330 – www.emater.df.gov.br|
e-mail: emater@emater.df.gov.br

Alexandre de Gusmão
AE 14, lote 1, INCRA 8 - CEP:72.760 -144 - Brazlândia-DF
Fone: 3540 -1916 Fax: 3540 -1280 - alexandregusmao@emater.df.gov.br

Brazlândia
Alameda Veredinha, s/n, AE Setor Tradicional - CEP: 72.720 -660 - Brazlândia-DF
Fone: 3391 -1553 Fax: 3391 -4889 - brazlandia@emater.df.gov.br

Ceilândia
QNP 01, AE - Feira do Produtor - CEP: 72.240 -050 - Ceilândia-DF - Fone: 3471 -4056 Fax: 3373 -3026
ceilandia@emater.df.gov.br

Centro de Capacitação Tecnológica e Desenvolvimento Rural - CENTRER
SIA Trecho 10, l t. 5, Centro de Capacitação e Comercialização da Agricultura Familiar – CCC, CEASA-DF. CEP.: 70.297-400
Guará-DF - Fone/Fax: 3467 -6318 e 3311 -9492 - centrer@emater.df.gov.br

Gama
Quadra 01, AE nº 01 - Setor Norte - CEP: 72.430 -010 - Gama-DF- Fone: 3556 -4323 - gama@emater.df.gov.br

Jardim
Núcleo Rural Jardim, DF 285 - CEP: 73.370 -994 - Paranoá-DF
Cx Postal Comunitário CPC 109 - Fone: 3501 -1994 - jardim@emater.df.gov.br

PAD/DF
BR 251,km 06 - CEP: 71.359 -970 - Paranoá-DF-Fone:3339 -6516 Fax: 3339 -6559 -emater.pad-df@emater.df.gov.br

Paranoá
Quadra 5, Conj. 3, AE "D" - Parque de Obras - CEP: 71.570 -513 Paranoá -DF-Fone: 3369 -1327 Fax: 3369 -4044
paranoa@emater.df.gov.br

Pipiripau
Núcleo Rural do Pipiripau Setor Administrativo – Sede - CEP: 73.307 -992 - Planaltina-DF - Fone: 3501 -1990
emater.pipiripau@emater.df.gov.br

Planaltina
Av. N.S. Projeção "A", SHD - CEP: 73.310 -200 - Planaltina-DF-Fone: 3389 -1861 Fax: 3388 -1915 - planaltina@emater.df.gov.br

Rio Preto
Núcleo Rural do Rio Preto – Sede - DF 320 - CEP: 73.301 - 970 - Planaltina - DF - Fone: 3501 -1993 - riopreto@emater.df.gov.br

São Sebastião
Centro de Múltiplas Atividades, lote 8 - CEP: 71.691 -000 - São Sebastião DF -Fone: 3339 -1556 Fax: 3335 -7582
saosebastiao@emater.df.gov.br

Sobradinho
Quadra 08, AE 03 -CEP: 73.005 - 080 - Sobradinho -DF-Fone: 3591 -5235 - sobradinho@emater.df.gov.br

Tabatinga
Núcleo Rural de Tabatinga – Sede-CEP: 73.307 - 997 - Planaltina-DF-Fone/Fax: 3501 - 1992 - tabatinga@emater.df.gov.br

Taquara
Agrovila do Núcleo Rural de Taquara, AE s/nº - CEP: 73.307 -991 - Planaltina - DF - Fone: 3483 - 5953 Fax: 3483 - 5950
taquara@emater.df.gov.br

Vargem Bonita
Núcleo Hortícola Suburbano Vargem Bonita - CEP: 71.750 -000 - Núcleo Bandeirante-DF-Fone: 3380 -2080 Fax: 3380 -3746
vargembonita@emater.df.gov.br

Escritório de Projetos Especiais – Atendimento Assentamentos
1. Formosa/Vila Boa : Avenida Valeriano de Castro, nº 1131, 2º andar - Setor Nordeste -CEP:73.807.180 -Fone: 98525 -6646
2. Padre Bernardo : Alameda Veredinha, s/n, AE Setor Tradicional
CEP: 72.720 -660 - Brazlândia-DF-Fone:98464 -7835

Ouvidoria Especializada – EMATER-DF
Parque Estação Biológica – Asa Norte - Ed. EMATER-DF - CEP 70.770 - 915 - Brasília - DF

EMATER-DF Secretaria de Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Rural Governo do Distrito Federal

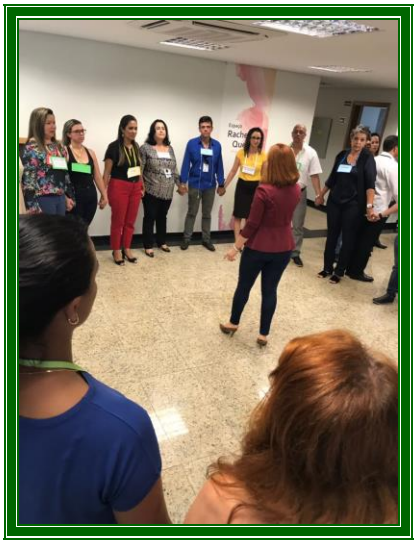
Folha nº
Processo nº 072-000.321/2017
Rubrica _____ Mat:

6. Registro Fotográfico de Eventos

Homenagem durante Aniversário da EMATER-DF

Posse da Diretora-Executiva EMATER-DF

Evento Ouvindo os Ouvidores



II Fórum Distrital – Brasília Cidadã

Folha nº
Processo nº 072-000.321/2017
Rubrica _____ Mat:

Apresentação dos Trabalhos da Ouvidoria no Palácio do Buriti

Recepção do novo membro da Assessoria de Ouvidoria João Nogueira (Desenhista)

Folha nº
Processo nº 072-000.321/2017
Rubrica _____ Mat:

Ressalte-se, na oportunidade, que ao longo da implantação do Sistema de Ouvidoria na EMATER-DF, os registros de elogio à Empresa só foram realizados neste Governo e continuaram por todo o terceiro trimestre de 2018, o que traduz a grande satisfação dos que vivem no espaço rural do Distrito Federal e RIDE que reconhecem o valoroso serviço prestado aos Produtores e Trabalhadores Rurais, bem como suas famílias.

Este é o Relatório Simplificado referente aos três primeiros trimestres do ano de 2018 e que ora submetemos à Diretoria da EMATER-DF, para conhecimento e posterior aprovação, se assim o ajuizar.

Brasília-DF, 15 de outubro de 2018.

Maria de Fátima Pereira
Técnico Especializado – Relações Públicas

Orlando Paula Moreira Filho
Chefe

Acolho o Relatório apresentado pela Assessoria de Ouvidoria da Empresa.

Pelo presente dou por atendida as exigências da Lei de Acesso à Informação e demais normas vigentes.

Encaminhe-se à Assessoria de Comunicação para a devida publicação na Internet.

Brasília-DF, 29 de outubro de 2018

ISABEL CRISTINA DA CUNHA LIMA
Diretora Executiva e Autoridade de Monitoramento da LAI

Folha nº
Processo nº 072-000.321/2017
Rubrica _____ Mat:

Produtor Rural, Você é o Cidadão atendido pela EMATER-DF.

A Ouvidoria na EMATER-DF, está aqui para atendê-lo!

Folha nº
Processo nº 072-000.321/2017
Rubrica _____ Mat: