



Empresa de Assistência Técnica e
Extensão Rural do Distrito Federal



**GESTÃO, COMERCIALIZAÇÃO E
MERCADO**



Empresa de Assistência Técnica e
Extensão Rural do Distrito Federal

Parque Estação Biológica, Asa Norte – Brasília-DF - Edifício EMATER Sede.
CEP: 70.770-915
Telefone: (61) 3311-9330

Editorial

Argileu Martins da Silva
Presidente

Rodrigo Marques Batista
Diretor Executivo

Orlando Paula Moreira Filho
Sérgio Dias Orsi
Thereza Christina Rosa Abelha
Maria de Fátima Pereira
Daniella Braga de Júlio
Fabrício Portes Braga
Caroline Trince Silva
Grupo de Trabalho

Unidades da EMATER-DF
Colaboração Interna

Coordenadoria de Operações e Gerências
Revisão Final

Carolina Vera Cruz Mazzaro
Editoração e Diagramação

João Alves Nogueira
Capa

Ricardo de Aguiar Attuch
Natal Gomes da Silva
Colaboração Externa – Produtor Rural

Christina Abelha
Carolina Vera Cruz Mazzaro
Rinaldo Costa
Material Fotográfico - Arquivo ASCOM



Empresa de Assistência Técnica e
Extensão Rural do Distrito Federal

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

VERSÃO RESUMIDA: MAIO/2017

CARTA III - GESTÃO, COMERCIALIZAÇÃO E MERCADO

Público: Agricultores Familiares.

Parque Estação Biológica, Asa Norte – Brasília-DF - Edifício EMATER Sede.
CEP: 70.770-915
Telefone: (61) 3311-9330

Carta do Presidente

Cidadão,

Apresentamos à Sociedade, as Cartas de Serviços da Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Distrito Federal - EMATER-DF.

A primeira Carta de Serviços foi editada no ano de 2015, sendo esta um importante marco para o Governo do Distrito Federal, pois apresentou o compromisso deste governo não apenas com o público assistido, mas com todo o cidadão que deseja conhecer os serviços que são prestados por esta empresa que lida com os que vivem no espaço rural.

Caso esteja interessado em conhecer as referidas Cartas de Serviços, que foram divididos por grupos de assuntos para facilitar a pesquisa, nelas estão disponibilizados os requisitos, as informações e os documentos necessários para se obter o serviço almejado. Constam, também, os prazos e as formas de acesso e os locais da prestação dos serviços. Nesta Carta, em especial, estão contemplado os serviços voltados à Gestão, Comercialização e Mercado.

Mais que atender uma exigência legal, esta Carta de Serviços busca a facilidade para atender ao Cidadão, visando à melhoria da gestão pública.

ARÇILEU MARTINS DA SILVA
Presidente

APRESENTAÇÃO

1. CONTEÚDO DA CARTA DE SERVIÇOS

Esta Carta de Serviços foi elaborada especialmente para VOCÊ que é Agricultor Familiar e demais pessoas interessadas sobre o assunto.

Tem o objetivo de informar ao Cidadão sobre os serviços prestados pela Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Distrito Federal - EMATER-DF, as formas de acesso a esses serviços e os respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Visa melhorar a qualidade do serviço oferecido aos Produtores Rurais que vivem no Distrito Federal e no Espaço Rural da Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno-RIDE.

A EMATER-DF, não atua em todas as regiões do Entorno e está limitada aos seguintes municípios Cocalzinho de Goiás, Padre Bernardo, Formosa, Vila Boa e Cabeceiras.

Nestas localidades a Empresa atende apenas aos Assentamentos de Reforma Agrária por meio de contratos de prestações de serviços estabelecidos com o Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária – INCRA, cuja atuação só permanecerá se houver renovações Contratuais.

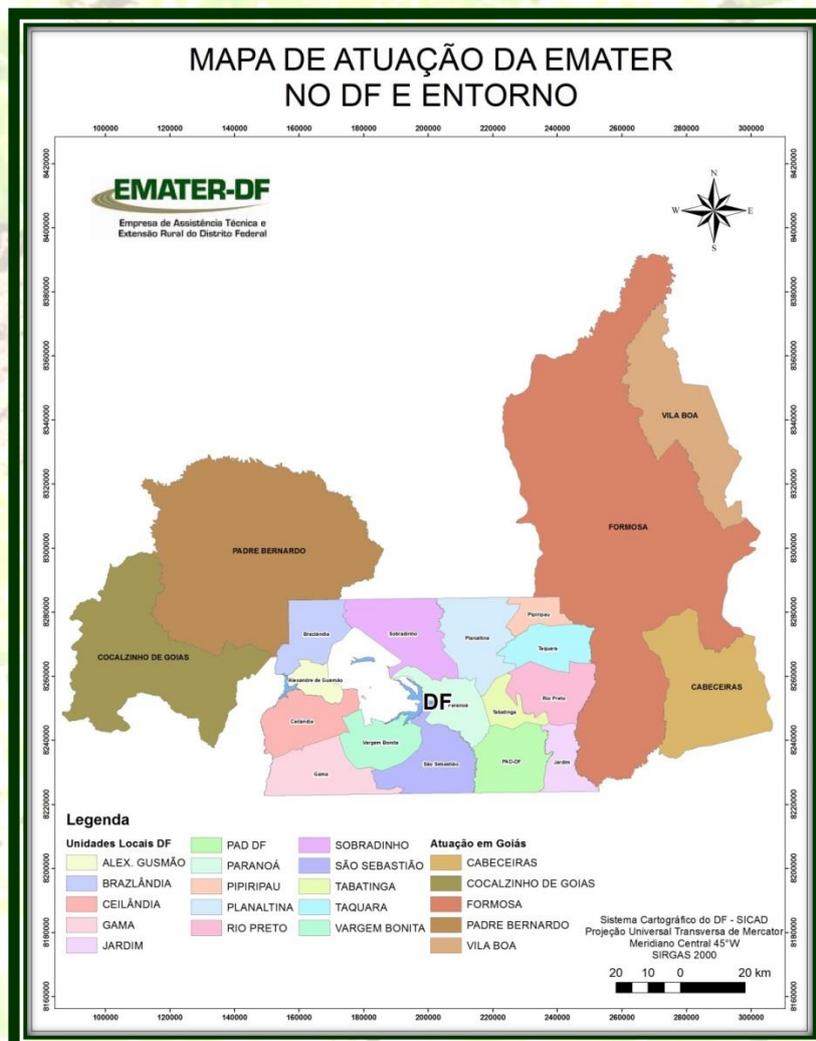
Cidadão utilize os nossos serviços! É um direito seu e saiba como ter acesso a cada um deles.

Colabore enviando sugestões para a melhoria da Carta de Serviços pelo canal da Ouvidoria ou podem ser realizada no e-mail presid@emater.df.gov.br

➤ A Carta de Serviços da Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Distrito Federal - EMATER-DF está disponibilizada no site da Empresa.

Os serviços apresentados são prestados pelas Unidades da EMATER-DF, localizadas em diversas regiões do DF e Entorno.

O Mapa abaixo permite a visualização da área de atuação da Empresa, tanto no Distrito Federal quanto no Entorno:



CARTA III – GESTÃO, COMERCIALIZAÇÃO E MERCADO



GRUPO I - Alevinos



1. Comercialização de alevinos para produtores do Distrito Federal

Descrição e finalidade:

Este Programa desenvolve diversas ações para o fomento da piscicultura e da pesca artesanal no DF. Com foco nos pequenos produtores e produtores familiares, destacam-se a produção e comercialização de alevinos a preço de custo; a assistência técnica, treinamentos e capacitação em piscicultura; e a oferta de serviços de motomecanização para construção de viveiros escavados.

Os alevinos são produzidos pela Secretaria de Estado de Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Rural – SEAGRI-DF e serão solicitados de forma presencial nos escritórios da Emater/DF mais próximo de sua propriedade com os seguintes dados: nome completo, CPF, endereço da propriedade, telefone, área inundada de tanques e Declaração de Aptidão ao PRONAF- DAP.

- **Preço:** A tabela de valores consta nos escritórios locais da Emater/DF e na Seagri-DF. (clique aqui para ver a [Tabela de preços](#))
- **Entrega:** Ao ser convocado, o produtor deverá comparecer novamente ao escritório da Emater/DF onde se inscreveu retirar o boleto para pagamento da taxa, e se dirigir com o comprovante de pagamento ao Núcleo de Tecnologia de Piscicultura - NTP/Seagri/DF, localizado na Granja do Ipê para retirar os peixes, mediante agendamento prévio.
- **Endereço:** A 250m da BR-040, também conhecida como Saída Sul, EPIA ou DF-003, na altura do Catetinho, com acesso asfaltado que se inicia um pouco antes da entrada do Gama, próximo à UNIPAZ – DF.
- **Público Alvo:** Pequenos produtores e produtores familiares rurais do Distrito Federal.



COMO ACESSAR OS SERVIÇOS

- **Forma de atendimento:** Presencial. Agendar no ao Escritório Local mais próximo da Propriedade Rural ou entrar em contato por telefone ou e-mail, conforme [endereços](#) e telefones listados no Canal de Atendimento ao Público Rural.
- **Prazo:** o prazo para a prestação desse serviço é de acordo com a disponibilidade de produção do CTP, com agendamento para a entrega, desde que a documentação esteja completa e o pagamento concluído.
- **Horário de Atendimento:** de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.
- **Observação:** Maiores informações sobre a Declaração de Aptidão do PRONAF, o cidadão poderá obter através da Secretaria da Agricultura Familiar – SAF do Ministério do Desenvolvimento Agrário, localizada no endereço Setor Bancário Norte, Quadra 01, Ed. Palácio de Desenvolvimento, 6º Andar ou através do **telefone: (61) 2020-0910 / 2020-0909** ou em qualquer **Escritório Local da EMATER-DF**, conforme [endereços](#) e telefones listados no Canal de Atendimento ao Público,
- **Esclarecimentos:** Para esclarecimento de dúvidas o cidadão-usuário deverá entrar em contato pelos telefones (61) 3380-3112/3380-3559 ou pelo e-mail: npa.seapa@gmail.com



GRUPO II - Custos de Produção

2. Disponibilização de Custos de Produção Agrícola e Pecuário.

Os Custos de Produção são o resultado do trabalho e da experiência dos profissionais da Empresa. Os dados são coletados junto aos produtores rurais em sistemas de produção em uso no Distrito Federal. Os preços são os praticados pelas principais empresas de insumos agropecuários do DF.

COMO ACESSAR OS SERVIÇOS

Forma de atendimento: presencial em um dos escritórios locais da EMATER-DF mais próximo da Propriedade Rural e disponível no site: www.emater.df.gov.br (na opção Administração Rural, no ícone Custo de Produção).

- **Prazo:** o prazo é imediato para as atividades/explorações cadastradas na EMATER-DF.
- **Horário de atendimento presencial:** de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.



GRUPO III - Assessoramento Agroindústrias

3. Assessorar, orientar, elaborar e/ou desenvolver trabalhos correlatos à adequação das agroindústrias quanto à legislação sanitária e à regularização para:

- i. Elaborar a planta baixa das Agroindústrias aos produtores familiares cadastrados;
- ii. Prestar assistência à regularização das Agroindústrias junto a DIPOVA;
- iii. Elaborar os fluxogramas do processamento de alimentos;
- iv. Elaborar a rotulagem nutricional dos alimentos fabricados;
- v. Assessorar na adequação da infraestrutura da Agroindústria;
- vi. Capacitar os agricultores em Boas Práticas de Fabricação.

Requisito: Ser produtor rural cadastrado na EMATER-DF.

COMO ACESSAR OS SERVIÇOS

➤ **Forma de atendimento:** Agendar no Escritório Local da EMATER-DF que atende a região onde está localizada a propriedade rural ou entrar em contato por telefone ou e-mail, conforme [endereços](#) e telefones listados no Canal de Atendimento ao Público Rural. As Unidades são assessoradas pela Gerência de Desenvolvimento Sócio Familiar.

➤ **Prazo:** os prazos para a prestação dos serviços elencados variam de acordo com a sua complexidade e estão estimados conforme segue, com possibilidade de prorrogação:

- ❖ Planta-baixa: 30 dias, podendo variar de acordo com a complexidade do projeto;

- ❖ Fluxogramas: 07 dias úteis, a partir da entrega das informações necessárias para a elaboração;
 - ❖ Rotulagem Nutricional: 07 dias úteis, a partir da entrega das informações necessárias para a elaboração;
 - ❖ Assessoramento aos agricultores: 05 dias úteis a partir da data agendada, dependendo da complexidade;
 - ❖ Capacitações: Variam conforme o planejamento anual do Escritório Local e da disponibilidade de vagas.
- **Horário de Atendimento:** de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.



GRUPO IV - Assessoramento e Adequações das Propriedades Rurais

- 4. Assessorar, supervisionar, orientar, elaborar documentos e/ou desenvolver trabalhos correlatos à adequação das propriedades rurais quanto à legislação sanitária e à qualidade sanitária dos alimentos produzidos para:**
- i. Assistência à regularização das propriedades rurais junto a DIVISA e à Defesa Sanitária da Secretaria de Agricultura;
 - ii. Assistência para adequação das infraestruturas sanitárias das propriedades rurais e na sua organização do processo produtivo na concepção de boas práticas agropecuárias;
 - iii. Viabilização da realização de análise de água de alimentos para produtores familiares cadastrados junto a DIPOVA/Secretaria de Estado de Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Rural do Distrito Federal e a instituições de ensino;
 - iv. Capacitação dos agricultores em Boas Práticas Agropecuárias.
 - v. Elaboração do Plano de Adequação da Propriedade Rural;

- vi. Emissão de Certificado de Infraestrutura da Propriedade após aval da DIVISA e da Defesa Sanitária da Secretaria de Agricultura.

Requisito: Ser produtor rural cadastrado na EMATER-DF.



➤ **Forma de atendimento:** Agendar no ao Escritório Local da EMATER-DF que atende a região onde está localizada a propriedade rural ou entrar em contato por telefone ou e-mail, conforme [endereços](#) e telefones listados no Canal de Atendimento ao Público Rural. As Unidades são assessoradas pela Gerência de Desenvolvimento Sócio Familiar.

➤ **Prazo:** os prazos para a prestação dos serviços elencados variam de acordo com a sua complexidade e estão estimados conforme segue, com possibilidade de prorrogação:

- ❖ Plano de adequação da propriedade rural: 02 dias a partir da visita agendada e realizada na presença do produtor;
- ❖ Capacitações: Variam conforme o planejamento anual do Escritório Local e da disponibilidade de vagas;
- ❖ Emissão de Certificado de Infraestrutura da Propriedade Rural: 02 dias, após vistoria e liberação da DIVISA e da Defesa Sanitária da Secretaria de Estado de Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Rural do Distrito Federal;
- ❖ Supervisão, assistências e assessoramento aos agricultores: 01 dia a partir da data agendada, dependendo da complexidade;
- ❖ Análises de água: variam conforme disponibilidade e agendamento nas instituições parceiras; resultado após 20 dias a contar da entrega da amostra.

➤ **Horário de Atendimento:** de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.

Unidades de Atendimento

Os beneficiários de Assistência Técnica e Extensão Rural - Ater e demais cidadãos podem acessar os serviços da EMATER-DF, via telefone, internet ou pessoalmente em uma das unidades do Distrito Federal abaixo relacionadas:

Escritório Central

Parque Estação Biológica – Asa Norte - Ed. EMATER-DF - CEP 70.770-915 - Brasília - DF

Telefone: (061) 3311-9330

www.emater.df.gov.br | e-mail: emater@emater.df.gov.br

(clique aqui para ver a localização <http://www.emater.df.gov.br/mapadelocalizacao>)

Alexandre de Gusmão

AE 14, lote 1, INCRA 8

CEP:72.760-144 - Brazlândia-DF

Fone: 3540-1916 Fax: 3540-1280

alexandregusmao@emater.df.gov.br

(clique aqui para ver a localização <http://www.emater.df.gov.br/mapadelocalizacao>)

Brazlândia

Alameda Veredinha, s/n, AE Setor Tradicional

CEP: 72.720-660 - Brazlândia-DF

Fone: 3391-1553 Fax: 3391-4889

brazlandia@emater.df.gov.br

(clique aqui para ver a localização <http://www.emater.df.gov.br/mapadelocalizacao>)

Ceilândia

QNP 01, AE - Feira do Produtor

CEP: 72.240-050 - Ceilândia-DF

Fone: 3471-4056 Fax: 3373-3026

ceilandia@emater.df.gov.br

(clique aqui para ver a localização <http://www.emater.df.gov.br/mapadelocalizacao>)

Centro de Capacitação Tecnológica e Desenvolvimento Rural - CENTRER

SIA Trecho 10, lote 05, Centro de Capacitação e Comercialização da Agricultura Familiar – CCC, CEASA-

DF. CEP.: 70.297-400 – Guará-DF

Fone/Fax: 3467-6318 e 3311-9492

centrer@emater.df.gov.br

(clique aqui para ver a localização <http://www.emater.df.gov.br/mapadelocalizacao>)

Gama

Quadra 01, AE nº 01 - Setor Norte

CEP: 72.430-010 - Gama-DF

Fone: 3556-4323

gama@emater.df.gov.br

(clique aqui para ver a localização <http://www.emater.df.gov.br/mapadelocalizacao>)

Jardim

Núcleo Rural Jardim, DF 285
CEP: 73.370-994 - Paranoá-DF
Caixa Postal Comunitário CPC 109
Fone: 3501-1994

jardim@emater.df.gov.br

(clique aqui para ver a localização <http://www.emater.df.gov.br/mapadelocalizacao>)

PAD/DF

BR 251, km 06
CEP: 71.359-970 - Paranoá-DF
Fone: 3339-6516 Fax: 3339-6559

emater.pad-df@emater.df.gov.br

(clique aqui para ver a localização <http://www.emater.df.gov.br/mapadelocalizacao>)

Paranoá

Quadra 5, Conj. 3, AE "D"- Parque de Obras
CEP: 71.570-513 Paranoá-DF
Fone: 3369-1327 Fax: 3369-4044

paranoa@emater.df.gov.br

(clique aqui para ver a localização <http://www.emater.df.gov.br/mapadelocalizacao>)

Pipiripau

Núcleo Rural do Pipiripau Setor Administrativo - Sede
CEP: 73.307-992 - Planaltina-DF
Fone: 3501-1990

emater.pipiripau@emater.df.gov.br

(clique aqui para ver a localização <http://www.emater.df.gov.br/mapadelocalizacao>)

Planaltina

Av. N.S. Projeção "A", SHD
CEP: 73.310-200 - Planaltina-DF
Fone: 3389-1861 Fax: 3388-1915

planaltina@emater.df.gov.br

(clique aqui para ver a localização <http://www.emater.df.gov.br/mapadelocalizacao>)

Rio Preto

Núcleo Rural do Rio Preto - Sede
DF 320 - CEP: 73.301-970
Planaltina-DF - Fone: 3501-1993

riopreto@emater.df.gov.br

(clique aqui para ver a localização <http://www.emater.df.gov.br/mapadelocalizacao>)

São Sebastião

Centro de Múltiplas Atividades, lote 8
CEP: 71.691-000 - São Sebastião DF
Fone: 3339-1556 Fax: 3335-7582

saosebastiao@emater.df.gov.br

(clique aqui para ver a localização <http://www.emater.df.gov.br/mapadelocalizacao>)

Sobradinho

Quadra 08, AE 03
CEP: 73.005-080 - Sobradinho-DF
Fone: 3591-5235

sobradinho@emater.df.gov.br

(clique aqui para ver a localização <http://www.emater.df.gov.br/mapadelocalizacao>)

Tabatinga

Núcleo Rural de Tabatinga - Sede

CEP: 73.307-997

Planaltina-DF

Fone/Fax: 3501-1992

tabatinga@emater.df.gov.br

(clique aqui para ver a localização <http://www.emater.df.gov.br/mapadelocalizacao>)

Taquara

Agrovia do Núcleo Rural de Taquara, AE s/n°

CEP: 73.307-991 - Planaltina-DF

Fone: 3483-5953 Fax: 3483-5950

taquara@emater.df.gov.br

(clique aqui para ver a localização <http://www.emater.df.gov.br/mapadelocalizacao>)

Vargem Bonita

Núcleo Hortícola Suburbano Vargem Bonita

CEP: 71.750-000 - Núcleo Bandeirante-DF

Fone: 3380-2080 Fax: 3380-3746

vargembonita@emater.df.gov.br

(clique aqui para ver a localização <http://www.emater.df.gov.br/mapadelocalizacao>)

Ouvidoria Especializada – EMATER-DF

Parque Estação Biológica – Asa Norte - Ed. EMATER-DF - CEP 70.770-915 - Brasília - DF

Telefone: 162

www.ouvidoria.df.gov.br

(clique aqui para ver a localização <http://www.emater.df.gov.br/mapadelocalizacao>)

Escritório de Projetos Especiais – Atendimento Assentamentos

1. **Formosa/Vila Boa:** Avenida Valeriano de Castro, nº 1131, 2º andar - Setor Nordeste
CEP: 73.807.180
Fone: 98525-6646
(clique aqui para ver a localização <http://www.emater.df.gov.br/mapadelocalizacao>)
2. **Padre Bernardo:** Alameda Veredinha, s/n, AE Setor Tradicional
CEP: 72.720-660 - Brazlândia-DF
Fone: 98464-7835
(clique aqui para ver a localização <http://www.emater.df.gov.br/mapadelocalizacao>)

DECRETO 36.419, DE 25 DE MARÇO DE 2015

Institui a Carta de Serviços
ao Cidadão.



Secretaria de Agricultura
Abastecimento e
Desenvolvimento Rural



GOVERNO DE
BRASÍLIA